

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Keaslian Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian.....	10
1. Pengertian Perjanjian.....	10
2. Syarat Sah Perjanjian.....	11
3. Asas-Asas Perjanjian	17
4. Wanprestasi	21
5. Berakhirnya Perjanjian	23
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Jual Beli.....	30
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli.....	30
2. Subjek dan Objek Perjanjian Jual Beli	32
3. Hak dan Kewajiban dalam Perjanjian Jual Beli	34

4.	Wanprestasi dalam Perjanjian Jual Beli	37
5.	Berakhirnya Perjanjian Jual Beli	38
C.	Tinjauan Umum tentang Hukum Perlindungan Konsumen	39
1.	Pengertian Dasar Hukum Perlindungan Konsumen	40
2.	Asas Hukum Perlindungan Konsumen.....	41
3.	Tujuan Perlindungan Konsumen	43
4.	Pihak-Pihak dalam Hukum Perlindungan Konsumen	44
5.	Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	48
6.	Tahapan Transaksi.....	51
7.	Perbuatan yang Dilarang bagi Pelaku Usaha.....	53
8.	Klausula Baku	55
9.	Penyelesaian Sengketa Konsumen	65
10.	Sanksi	70
D.	Tinjauan Umum tentang Usaha Pengumpulan Uang/Barang dan Sumbangan	72
1.	Pengertian Pengumpulan Uang atau Barang	72
2.	Perizinan Usaha Pengumpulan Uang atau Barang	73
3.	Tujuan Usaha Pengumpulan Uang atau Barang.....	74
4.	Sumbangan Sebagai Salah Satu Usaha Pengumpulan Uang atau Barang	75
5.	Usaha Pengumpulan Sumbangan oleh Masyarakat.....	76
6.	Pihak dalam Usaha Pengumpulan Uang atau Barang	77
7.	Objek Usaha Pengumpulan Sumbangan	81
8.	Penyelenggaraan Sumbangan oleh Masyarakat	82
9.	Syarat dan Tata Cara Pemberian Izin Pengumpulan Sumbangan	83
10.	Sumbangan dan Kesukarelaan.....	91
	BAB III METODE PENELITIAN.....	93
A.	Sifat Penelitian.....	93
B.	Jenis Penelitian	94
1.	Penelitian Kepustakaan	94
2.	Penelitian Lapangan	95

C. Analisis Data.....	98
D. Pelaksanaan Penelitian	98
E. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya	99
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	100
A. Permintaan Uang Kembalian yang Jumlahnya Relatif Kecil dan Tidak Bisa Dikembalikan dalam Penyelenggaraan Program Donasi oleh Pelaku Usaha	100
B. Penyelenggaraan Program Donasi oleh Pelaku Usaha Menurut Perundang- Undangan.....	104
BAB V PENUTUP.....	123
A. Kesimpulan.....	123
B. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil wawancara dengan konsumen Pamela Satu Supermarket pada tanggal 17 November 2014	114
Tabel 2. Hasil wawancara dengan konsumen Pamela Satu Supermarket pada tanggal 17 November 2014	115