

DAFTAR PUSTAKA

- ____. 2009. *Innovation in the Public Sector : Enabling Better Performance, Driving New Dirrections*. Canberra : Commonwealth of Australia.
- Jane, Orpha. 2011. *Analisis Potensi Partnership Sebagai Moda Untuk Meningkatkan Kapabilitas Inovasi dan Teknologi*. Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Parahyangan Vol. 7 No. 2 hal. 192 -205.
- Jong, Bong Keun dan Yoon, Tom E. 2013 . *An Empirical Investigation on Consumer Acceptance of Mobile Banking Services*. Journal Business and Management Research Vol. 2 No.1
- Kotler, Philip dan Lee, Nancy. 2007. *Marketing in The Public Sector : A Roadmap For Improved Performance*. New Jersey : Wharton School Publishing.
- Kotler, Phillip. 1997. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta : PT Prenhallindo.
- Leng, Gong Say *et.al.* 2011. *An Exploration of Social Networking Sites (SNS) Adoption in Malaysia Using Technology Acceptance Model (TAM), Theory of Planned Behavior (TPB) And IntrinsicMotivation*. Journal of Internet Banking and Commerce Vol. 16 No. 2
- Ma, Xingxiong dan Liu, Liping. 2004. *The Technology Acceptance Model : A Meta-Analysis of Empirical Findings*. Journal of Organizational and End User Computing, 16 (1). Page. 60.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Hadari. 1983. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Osborne, Sthephen P. dan Brown, Kerry. 2005. *Managing Change and Innovation Public Service Organization*. New York : Routledge.

- Rammer. Christian, Czarnitzki. Dirk, dan Spielkamp. Alfred. 2009. *Innovation Succes of non-R&D-Performers: SubtitutingTechnology by Management in SMEs*. Small Business Economics Vol. 33, No. 1 page 35-58
- Salim, H.A. Abbas. 2003. *Manajemen Transportasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Samsara, Ladiatno. 2013. *Inovasi Pelayanan Paspur di Kantor Imigrasi (Studi Tentang Peningkatan Kualitas Pelayanan Surat Perjalanan Republik Indonesia di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya)*. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik Volume 1, Nomor 1, Januari 2013.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta : STIA-LAN Press.
- Wibawa, Samodra. 2009. *Administrasi Negara : Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Wibowo, Arief. *Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Jurnal Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur Jakarta.
- Windrum, Paul dan Koch, Per. 2008. *Innovation in Public Sector Services : Entrepreneurship, Creativity, and Management*. Cheltenham, UK : Edward Elgar Publishing Limited.

Sumber Internet

- ____. *Penumpang KA Naik : Penumpang KA Prameks Naik 20% Memasuki Liburan Sekolah*, <http://www.bisnis-jateng.com/index.php/2012/06/penumpang-ka-naik-penumpang-ka-prameks-naik-20-memasuki-liburan-sekolah/> , diakses 3 Juli 2012.
- ____. *Negosiasi Ulang Tarif Prameks* , <http://megapolitan.kompas.com/read/2010/03/23/13021295/Negosiasi.Ulang.Tarif.Prameks> , diakses 5 Juli 2012.

____. *Tarif Bulanan Prameks Naik* ,
<http://www.edisicetak.joglosemar.co/berita/tarif-bulanan-prameks-naik-16684.html> , diakses 4 Juli 2012

____. *Pengguna Kartu Abonemen Prameks Turun Drastis* ,
<http://www.solopos.com/2011/06/07/pengguna-kartu-abonemen-prameks-turun-drastis-101503> , diakses 6 Juli 2012.

____. *PT KA Hapus Tiket Langganan Prameks.*
<http://demo.kotajogja.com/berita/index/92> . diakses 18 Juli 2012.

____. *PT Kereta Api Indonesia Stop Jualan KTB* ,
<http://www.timlo.net/baca/15619/pt-kereta-api-indonesia-stop-jualan-ktb/> .
diakses 26 Juni 2013

____. *Tinggal Tap, Tiket Prameks Bisa Dibeli*, <http://www.kereta-api.co.id/informasi-media/berita-ka/362-tinggal-tap-tiket-prameks-bisa-dibeli.html> , diakses 18 Juli 2012.

____. *Tiket Elektronik Diluncurkan di Stasiun Balapan.*
<http://www.timlo.net/baca/18988/tiket-elektronik-diluncurkan-di-stasiun-balapan/> .
diakses 3 Juli 2012.

____. *Gunakan Tap-Izy Lebih Mudah dan Hemat.*
<http://www.harianjoglosemar.com/berita/gunakan-tap-izy-lebih-mudah-dan-hemat-80873.html> . diakses 3 Juli 2012.



- ____. *Permudah Pengguna Prameks* ,
<http://www.radarjogja.co.id/component/content/article/2-utama/24869-permudah-pengguna-prameks.html> , diakses 4 Juli 2012.
- ____. *2013, Pelanggan Telkomsel Capai 131.5 Juta* ,
<http://tekno.kompas.com/read/2014/01/10/1405104/2013.pelanggan.telkomsel.capai.1315.juta> , diakses 20 Maret 2014.
- ____. *Jumlah Nasabah 10 Bank Besar* ,
<http://www.infobanknews.com/2011/11/36445/> , diakses 20 Maret 2014.