

SKRIPSI

**KEGAGALAN INOVASI LAYANAN TIKET BERLANGGANAN
KERETA API PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS)**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik

Pada Jurusan Manajemen dan Kebijakan Publik,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Universitas Gadjah Mada



Disusun oleh :

Andika Hermawan Sudaryanto

2009/282559/SP/23510

JURUSAN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2015