



DAFTAR PUSTAKA

- Dharmayanti, D. (2006). Analisa Sensitivitas Respon Konsumen Terhadap Ekstensifikasi Merek (Brand Extension) Pada Margarine Merek Filma di Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran Vol. 1, No. 2*, 65-73.
- Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi. (1997). *Sistem Transportasi*. Jakarta: Gunadarma.
- Glenn. (2002). *Determining Sample Size*. Israel.
- Irawan, H. (2002). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Irawan, P. S. (2013). *Analisis Komparasi Pelayanan Kereta Api Kelas Ekonomi AC dan Kereta Api Kelas Bisnis (Studi Kasus: KA Gajah Wong dan KA Senja Utama Yogya)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Kusuma, D. J. (2013). *Evaluasi Karakteristik Angkutan Barang Studi Kasus: Stasiun Balapan Solo*. 2013: Universitas Gadjah Mada.
- Magdalena, M. (2013). *Analisis Peluang Pengguna Jasa Bersedia Menggunakan Jasa Pelayanan Pengiriman Barang Domestik (Studi Kasus: Service YES PT. JNE Ex. Jakarta-Jawa Timur)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Majid, S. A. (2009). *Customer Service dalam Bisnis Jasa Transportasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Munawar, A. (2005). *Dasar-Dasar Teknik Transportasi*. Yogyakarta: Beta Offset.
- Papascotas, C., & Prevedouros, P. (1987). *Transportation Engineering and Planning*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Pos Indonesia*. (2014, Desember 28). Diambil kembali dari Pos Indonesia: <http://www.posindonesia.co.id/>



- Pratama, A. Y. (2013). *Evaluasi Karakteristik Angkutan Barang (Studi Kasus: Stasiun Lempuyangan Yogyakarta)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Salim, H. A. (1993). *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sani, Z. (2010). *Transportasi (Suatu Pengantar)*. Depok: UI-Press.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Triatmodjo, B. (2002). *Metode Numerik*. Yogyakarta: BETA Offset.
- Wandika, I. N. (2009). *Analisis Pengendalian Kualitas Jasa Pengiriman Paket Pos Express dengan Metode Six Sigma (Studi Kasus: PT. Pos Indonesia, Kantor Pos Bandar Lampung)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.