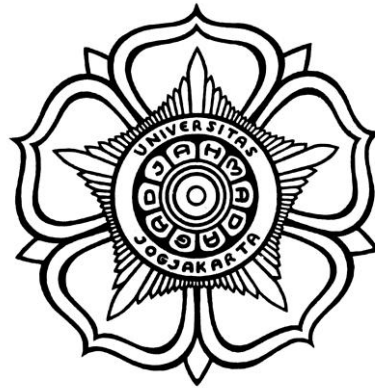


TUGAS AKHIR
ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENGIRIMAN BARANG
PT. POS INDONESIA YOGYAKARTA

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Teknik Sipil Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan



Disusun oleh:

DEWI PRATHITA RACHMI

10 / 301315 / TK / 36920

JURUSAN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA

2015