

**Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Transaksi Online Dengan
Menggunakan Jasa Pihak Ketiga Melalui Rekening Bersama
Via Facebook Untuk Pembelian Item Game
Rising Force Online Indonesia**

Rian Gusti Marwan¹

Paripurna²

Hukum Dagang Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

ABSTRAK

Seiring dengan berkembangnya transaksi jual beli di Indonesia menjadi transaksi secara elektronik, berkembang pula sistem pembayaran dengan sistem elektronik salah satunya dengan sistem Rekening Bersama atau Rekber. Didalam perkembangan jual beli *item game Rising Force Online Indonesia via Facebook*, pihak Rekber menjadi perantara penitipan dana transaksi sampai perjanjian antara pembeli dan penjual terpenuhi. Namun dalam perjanjian yang dilakukan antara pihak Rekber dengan konsumennya (penjual dan pembeli) masih belum memenuhi kepastian hukum, sehingga sangat penting untuk dilakukan penelitian. Terdapat dua permasalahan yang dikaji yaitu pelaksanaan perjanjian dan perlindungan hukum terhadap konsumen yang dirugikan dalam transaksi online menggunakan jasa pihak ketiga melalui rekening bersama terhadap pembelian *item game Rising Force Online Indonesia* menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Penelitian yang dilakukan dalam skripsi ini adalah penelitian bersifat deskriptif dengan pendekatan yuridis empiris. Bahan hukum yang digunakan adalah bahan hukum primer berupa peraturan perundang-undangan dan perjanjian, bahan hukum sekunder berupa literatur yang berkaitan dengan permasalahan dan bahan hukum tersier berupa kamus hukum dan artikel dalam bentuk elektronik. Penelitian lapangan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu non-probability sampling dengan jenis sampel purposive sampling dan dianalisa secara kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap permasalahan tersebut, perjanjian yang dilakukan para pihak masih sangat kurang menurut Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik serta Peraturan Pemerintah No. 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem Transaksi Elektronik, kontrak elektronik dan aturan-aturan tambahan pada perjanjian yang dibuat pihak Rekber dengan konsumennya (penjual dan pembeli) masih kurang memberikan kepastian hukum sedangkan mengenai perlindungan hukumnya menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, pihak konsumen yang dirugikan dapat melakukan penyelesaian sengketa melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen maupun dapat melakukan upaya melalui pengadilan maupun diluar pengadilan.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Perjanjian, Rekening Bersama, Transaksi Elektronik, *Item Game*.

¹ Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

² Dosen Pembimbing Skripsi Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

As the expansion of buying and selling transactions in indonesia became an electronic transactions, also developing the payment system with an electronic system, one of the system is a joint account or rekber. In the development of buying and selling items game a rising force online indonesia via facebook, rekber be intermediate of entrusting transaction funds until the agreement between buyer and seller fulfilled. But in the agreement between rekber and its consumers (with the seller and buyer) have not fulfill the legal certainty, so it is very important to do research. There are two problems to examined, the implementation of the agreement and legal protection to consumer being disadvantaged in a transaction online using a third party via a joint account for the purchase of items rising force online indonesia game according to the act no. 8/1999 about consumer protection.

This thesis is using descriptive research with the empirical juridical approach. Legal materials in use are the primary legal materials are legislation and treaties, secondary legal materials are literatures which relating to the problems and tertiary legal materials are legal dictionaries and articles in electronic form. Field research using the non-probability sampling technique with the purposive sampling type and samples analysed qualitatively.

Based on the results of research on the problems, the agreement which conducted the parties is very weak according to statute no.11/2008 about information and electronic transaction and government regulation no. 82/2012 about the implementation of electronic transactions system, an electronic contract and additional rules on the agreement made by rekber with its consumer (the seller and buyer) still less provide legal certainty concerning about the legal protection according to statute no. 8/1999 about consumer protection, consumer who get disadvantaged can do the settlement of disputes through the agency of consumer dispute settelement and can make efforts through the courts and outside court.

Keywords : Legal Protection, Treaty, Joint Account, Electronic Transaction, Games Item