UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Tingkat Pelayanan Moda Transportasi Massal dalam Skala Perkotaan Bekasi-Jakarta
ANNISA SUKMANINGTYAS, Iwan Suharyanto, S.T., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERNYATAAN iii
HALAMAN PERSEMBAHAN iv
KATA PENGANTAR v
INTISARI vii
ABSTRACT viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.5 Batasan Penelitian 5
1.6 Keaslian Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Transportasi 9
2.1.1 Definisi, Komponen Utama, dan Jaringan Transportasi 9
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Transportasi 10
2.1.3 Jenis Moda Transportasi 11
2.1.4 Perencanaan Sistem Transportasi 12
2.1.5 Pergerakan di Perkotaan 14
2.2 Angkutan 15
2.2.1 Klasifikasi Jenis Angkutan Umum Berdasarkan Ukuran Kota, Fungsi Jalan, dan Pelayanan Wilayah Perkotaan 16
2.2.2 Angkutan Umum Massal 20
2.2.3 Kereta Komuter (*Commuter Rail)* 21
2.2.3.1 Komuter 23
2.2.3.2 Keunggulan dan Kelemahan Kereta Komuter 25
2.2.3.3 Karakteristik Pengguna Kereta Komuter 25
2.2.4 Bus 26
2.3 Jangkauan Pelayanan Angkutan Umum 28
2.4 *Level of Service* 30
2.4.1 LoS Transportasi Publik 31
2.4.2 *Quality of Service* 32
2.5 Kerangka Teori 34

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Tingkat Pelayanan Moda Transportasi Massal dalam Skala Perkotaan Bekasi-Jakarta
ANNISA SUKMANINGTYAS, Iwan Suharyanto, S.T., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODE PENELITIAN 36
3.1 Pendekatan/Paradigma Penelitian 36
3.2 Unit Amatan dan Unit Analisis 36
3.2.1 Unit Amatan 36
3.2.2 Unit Analisis 37
3.3 Alat/Instrumen Penelitian 37
3.4 Desain Penelitian 38
3.5 Metode Pengumpulan Data 41
3.6 Metode Analisis Data 41

BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN 48
4.1 Kota Bekasi 48
4.2 DKI Jakarta 52
4.3 Profil PT KAI Commuter Jabodetabek 53
4.4 Profil PT Mayasari Bakti 54
4.5 Profil PT Sinar Jaya Megah Langgeng 55
4.6 Profil Perum PPD 56
4.7 Rute KCL 56
4.8 Trayek Bus Besar Bekasi-Jakarta 58

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 61
5.1 Keberadaan Transportasi Publik yang Terorganisir (*Presence of Organised Public Transport System)* 61
5.1.1 LoS Keberadaan Bus Perkotaan Bekasi Jakarta yang Terorganisir 62
5.1.2 LoS Keberadaan KCL Bekasi *Line* yang Terorganisir 63
5.1.3 Perbandingan Bus Perkotaan Bekasi Jakarta dan KCL Bekasi *Line* yang Terorganisir 64
5.2 Ketersediaan Transportasi Publik (*Extent of Supply Availability of Public Transport*) 65
5.2.1 LoS Ketersediaan Bus Perkotaan Bekasi Jakarta 67
5.2.2 LoS Ketersediaan KCL Bekasi Line 67
5.2.3 Perbandingan Ketersediaan Bus Perkotaan Bekasi Jakarta dan KCL Bekasi *Line* 69
5.3 Jangkauan Pelayanan Transportasi Publik (*Service Coverage of Public Transport*) 69
5.3.1 LoS Jangkauan Pelayanan Bus Perkotaan Bekasi Jakarta 71
5.3.2 LoS Jangkauan Pelayanan KCL Bekasi *Line* 81
5.3.3 Perbandingan Jangkauan Pelayanan Bus Perkotaan Bekasi Jakarta dan KCL Bekasi *Line* 86
5.4 Rata-Rata Waktu Tunggu Penumpang (*Average Waiting Time for Public Transport Users*) 87
5.4.1 LoS Rata-Rata Waktu Tunggu Penumpang Bus Perkotaan Bekasi Jakarta 88
5.4.2 LoS Rata-Rata Waktu Tunggu Penumpang KCL Bekasi *Line* 96

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Tingkat Pelayanan Moda Transportasi Massal dalam Skala Perkotaan Bekasi-Jakarta
ANNISA SUKMANINGTYAS, Iwan Suharyanto, S.T., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.4.3 Perbandingan Rata-Rata Waktu Tunggu Penumpang Bus Perkotaan Bekasi Jakarta dan KCL Bekasi *Line* 98
5.5 Tingkat Kenyamanan Transportasi Publik (*Level of Comfort in Public Transport)* 100
5.5.1 LoS Tingkat Kenyamanan Bus Perkotaan Bekasi Jakarta 100
5.5.2 LoS Tingkat Kenyamanan KCL Bekasi Line 104
5.5.3 Perbandingan Tingkat Kenyamanan Bus dan KCL 106
5.6 Persentase Moda per Spesifikasi (*Percentage of Fleet as per Specification*) 109
5.6.1 LoS Persentase Bus Perkotaan Bekasi Jakarta per Spesifikasi 109
5.6.2 LoS Persentase KCL Bekasi *Line* per Spesifikasi 112
5.6.3 Perbandingan Persentase Bus dan KRL per Spesifikasi 112
5.7 Interpretasi Keseluruhan LoS 113
5.7.1 LoS Bus Perkotaan Bekasi Jakarta 114
5.7.2 LoS KCL Bekasi *Line* 115
5.7.3 Perbandingan LoS Bus Perkotaan Bekasi Jakarta dan KCL Bekasi *Line* 117
5.8 Peran Tingkat Pelayanan Moda Transportasi Massal Skala Perkotaan 120

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 123
6.1 Kesimpulan 123
6.2 Saran 123

DAFTAR PUSTAKA 125

LAMPIRAN 129

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Tingkat Pelayanan Moda Transportasi Massal dalam Skala Perkotaan Bekasi-Jakarta
ANNISA SUKMANINGTYAS, Iwan Suharyanto, S.T., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lokasi Penelitian 5
Gambar 1.2 *Transit-Supportive Area* DKI Jakarta dan Kota Bekasi 6
Gambar 2.1 Tipologi Angkutan Umum 17
Gambar 2.2 Sistem Transportasi Kereta Api..... 22
Gambar 2.3 Kedudukan Pergerakan Komuter dalam Mobilitas Penduduk 23
Gambar 2.4 Kedudukan Zona Komuter dalam Teori Konsentris Burgess..... 24
Gambar 2.5 Kerangka Teori 35
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Bekasi 48
Gambar 4.2 Peta Administrasi DKI Jakarta 52
Gambar 4.3 Rute *Loopline* Kereta *Commuter Line* Jabodetabek 2014..... 57
Gambar 5.1 Rute Bus Perkotaan Bekasi Jakarta dengan Waktu Antara Satu Jam atau Kurang 75
Gambar 5.2 Jangkauan Pelayanan Bus Perkotaan Rute Bekasi-Jakarta PP 77
Gambar 5.3 Rute KCL Bekasi *Line*.....82
Gambar 5.4 Jangkauan Pelayanan KCL Bekasi *Line*.....83
Gambar 5.5 Penumpang yang Menunggu di Halte Plaza Semanggi.....91
Gambar 5.6 Bus AC27 di Dekat ITC Cempaka Mas 92
Gambar 5.7 Bus AC29 di Permai Koja 92
Gambar 5.8 Area Penumpang Berdiri di Gerbong KCL Bekasi *Line* 104
Gambar 5.9 Kondisi dalam Gerbong KCL Tujuan Bekasi 106
Gambar 5.10 Kenyamanan KCL Menurut Komuter Bekasi Pengguna KCL 107
Gambar 5.11 Perbandingan LoS Aspek Transportasi Publik Perkotaan Bus Perkotaan Bekasi Jakarta dan KCL Bekasi *Line* 118

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Tingkat Pelayanan Moda Transportasi Massal dalam Skala Perkotaan Bekasi-Jakarta
ANNISA SUKMANINGTYAS, Iwan Suharyanto, S.T., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi Pergerakan Orang di Perkotaan Berdasarkan Maksud Pergerakan 14
Tabel 2.2 Klasifikasi Jenis Angkutan Berdasarkan Ukuran Kota dan Trayek 16
Tabel 2.3 Klasifikasi Jenis Angkutan Berdasarkan Ukuran Kota 17
Tabel 2.4 Klasifikasi Jenis Angkutan Massal dan Individu Berdasarkan Ukuran Kota 18
Tabel 2.5 Prasarana Jalan yang Mendukung Pelayanan Trayek Angkutan 18
Tabel 2.6 Klasifikasi Kualitas Pelayanan Angkutan Umum Wilayah Perkotaan 19
Tabel 2.7 Spesifikasi Rancangan Mobil Bus 27
Tabel 2.8 Kapasitas Angkutan 28
Tabel 2.9 Kerangka *Quality of Service* Transit Trayek Tetap 33
Tabel 3.1 Desain Penelitian 39
Tabel 3.2 Keterangan LoS Jangkauan Pelayanan Transportasi Publik 42
Tabel 3.3 Kelas LoS untuk Jangkauan Pelayanan Transportasi Publik 43
Tabel 3.4 Pengelompokkan LoS Tingkat Kenyamanan Transportasi Publik 43
Tabel 3.5 Kelas *Level of Service* 44
Tabel 3.6 Cara Analisis Data 44
Tabel 3.7 Interpretasi LoS Fasilitas Transportasi Publik Perkotaan 47
Tabel 4.1 Penggunaan Lahan di Kota Bekasi Tahun 2010 49
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kota Bekasi Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin Tahun 2012 50
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kota Bekasi Berumur 15 Tahun Keatas Menurut Lapangan Usaha Utama 51
Tabel 4.4 Luas Daerah dan Pembagian Daerah Administrasi Provinsi DKI Jakarta Menurut Kabupaten/Kota Administrasi 2013 53
Tabel 4.5 Trayek Bus Perkotaan Bekasi-Jakarta Tahun 2014 58
Tabel 5.1 Kelas LoS untuk Keberadaan Sistem Transportasi Publik yang Terorganisir 62
Tabel 5.2 LoS Keberadaan Sistem Transportasi Publik Bus Perkotaan Bekasi-Jakarta yang Terorganisir 63
Tabel 5.3 LoS Keberadaan Sistem Transportasi Publik KCL Bekasi *Line* yang Terorganisir 64
Tabel 5.4 Kelas LoS untuk Ketersediaan Transportasi Publik 66
Tabel 5.5 LoS Ketersediaan Bus Perkotaan Bekasi-Jakarta 67
Tabel 5.6 LoS Ketersediaan Publik KCL Bekasi *Line* 68
Tabel 5.7 Kelas LoS untuk Jangkauan Pelayanan Transportasi Publik 71
Tabel 5.8 Rute Bus Perkotaan Bekasi Jakarta dengan Waktu Antara Satu Jam atau Kurang 72
Tabel 5.9 Gerbang Tol Bekasi yang Digunakan Bus Perkotaan Bekasi-Jakarta 73

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Tingkat Pelayanan Moda Transportasi Massal dalam Skala Perkotaan Bekasi-Jakarta
ANNISA SUKMANINGTYAS, Iwan Suharyanto, S.T., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tabel 5.10 TSA di DKI Jakarta yang Terlayani Bus Perkotaan Bekasi-Jakarta 79
Tabel 5.11 LoS Jangkauan Pelayanan Bus Perkotaan Bekasi-Jakarta 80
Tabel 5.12 TSA di DKI Jakarta yang Terlayanai KCL Bekasi *Line* 84
Tabel 5.13 LoS Jangkauan Pelayanan Bus Perkotaan Bekasi-Jakarta 85
Tabel 5.14 Kelas LoS untuk Rata-Rata Waktu Tunggu Penumpang 88
Tabel 5.15 Waktu Kedatangan Bus Rute Bekasi-Jakarta 88
Tabel 5.16 Waktu Antara Bus Rute Bekasi-Jakarta 89
Tabel 5.17 Waktu Kedatangan Bus Rute Jakarta-Bekasi 90
Tabel 5.18 Waktu Antara Bus Rute Jakarta-Bekasi 93
Tabel 5.19 LoS Rata-Rata Waktu Tunggu Penumpang Bus 94
Tabel 5.20 LoS Rata-Rata Waktu Tunggu Penumpang KCL Bekasi *Line* 97
Tabel 5.21 Kelas LoS Tingkat Kenyamanan Transportasi Publik 100
Tabel 5.22 *Load Factor* Rute Utama Bus Kota per Rute 101
Tabel 5.23 *Load Factor* Rute Utama Bus Kota 103
Tabel 5.24 LoS Tingkat Kenyamanan KCL Bekasi *Line* 105
Tabel 5.25 Kelas LoS untuk Persentase Moda per Spesifikasi 109
Tabel 5.26 Jumlah Bus Perkotaan Bekasi-Jakarta Berdasarkan Kualitas Pelayanan Tahun 2014 110
Tabel 5.27 LoS Persentase Bus Perkotaan Bekasi-Jakarta per Spesifikasi 111
Tabel 5.28 LoS Persentase KCL Bekasi *Line* per Spesifikasi 112
Tabel 5.29 Interpretasi LoS Fasilitas Transportasi Publik Perkotaan 113
Tabel 5.30 LoS Fasilitas Transportasi Publik Perkotaan Bus Perkotaan Bekasi-Jakarta 114
Tabel 5.31 LoS Fasilitas Transportasi Publik Perkotaan KCL Bekasi *Line* 116
Tabel 5.32 LoS Fasilitas Transportasi Publik Perkotaan Bekasi-Jakarta dan KCL Bekasi *Line* 119