



## DAFTAR ISI

PRAKATA	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Keaslian Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Process Virtualization Theory	12
2.2.2 Technology Acceptance Model	14
2.2.3 Integrasi PVT dan TAM	16
2.3 Metode Pengolahan data	17
2.3.1 SEM (Structural Equation Modeling)	17
2.3.2 PLS (Partial Least Square)	19
2.3.3 Validasi Model	20
2.4 Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI	23
3.1 Alat dan Bahan	23
3.1.1 Alat Penelitian	23
3.1.2 Bahan Penelitian	24
3.2 Jalannya Penelitian	26
3.3 Variabel Penelitian	26
3.4 Perancangan Penelitian	29
3.4.1 Penyusunan Kuesioner	29
3.5 Cara Analisis	32
3.5.1 Statistik Deskriptif	32
3.5.2 Uji Validitas	32
3.5.3 Uji Reliabilitas	32



3.5.4 Uji Kausalitas	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Responden	34
4.2 Analisis Model Persamaan Struktural	40
4.2.1 Model Pengukuran (Outer Model)	41
4.2.3 Model Struktural (Inner Model)	48
4.3 Limitasi	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN I</b>	<b>1</b>