

INTISARI

IMPLEMENTASI *WEB SERVICE* SISTEM *AUTO-REPLY* HARGA TIKET PENERBANGAN PESAWAT BERDASARKAN ARSITEKTUR *RESTFUL* PADA TWITTER (STUDI KASUS : PT. POJOK CELEBES MANDIRI)

oleh.

Shelly Tamara
12/342765/PA/15127

Twitter merupakan salah satu situs *microblog* yang memberikan fasilitas bagi penggunanya untuk mengirimkan teks pembaruan dengan panjang maksimum 140 karakter. PT. Pojok Celebes Mandiri atau lebih dikenal dengan Pointer sebagai salah satu perusahaan bisnis travel yang memberikan layanan jasa pemesanan dan pembelian tiket penerbangan pesawat, memanfaatkan Twitter sebagai media informasi dan promosi paket perjalanan secara *up to date*. Tingginya jumlah *tweet* atau *mention* dari *user* Twitter lain yang mempertanyakan harga tiket penerbangan pesawat ke akun Twitter Pointer menjadikan admin Pointer terlalu menghabiskan waktu dalam membalasnya secara manual. Seiring dengan kendala dan kebutuhan *user* terhadap layanan informasi harga tiket penerbangan pesawat yang bersifat *real time* mampu diterapkan melalui media sosial tersebut, maka dibangun sistem *auto reply tweet* atau *mention* yang membutuhkan informasi harga tiket penerbangan pesawat dari sistem Pointer.

Sistem *auto reply* ini mampu merespon secara otomatis *tweet* atau *mention* yang mempertanyakan harga tiket penerbangan pesawat pada akun Twitter Pointer secara lebih cepat dan *real time*. Sistem ini dibangun dengan sebuah *web service* yang mampu mengintegrasikan Pointer Engine dengan Twitter melalui Twitter API. Selain itu, sistem ini memanfaatkan arsitektur *RESTful* sebagai model komunikasi *web service* dan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

Kata Kunci : *Auto Reply*, *Web Service*, RESTful, Twitter, Twitter API, Pointer.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF WEB SERVICE AUTO-REPLY SYSTEM AIR FARES BASED ARCHITECTURE RESTFUL ON TWITTER (CASE STUDY : PT. POJOK CELEBES MANDIRI)

by.

Shelly Tamara
12/342765/PA/15127

Twitter is a microblog site that provides service for its users to send text updates with a maximum length of 140 characters. PT. Pojok Celebes Mandiri or better known as Pointer as one of the travel business company which provides service of reservation or issued flight tickets, using Twitter as a medium of information and promotion of travel packages are up to date. The high number of tweets or mentions of other Twitter users who questioned air fares to Twitter account Pointer made admin spend more time to respond manually. Along with the problem and user needs of service real time air fares information can be applied through social media, auto reply system for tweet or mention that require information about air fares from Pointer Engine has been built.

Auto reply system is able to responds automatically tweet or mention that questioned air fares to a Twitter account Pointer more quickly and in real time. Twitter auto reply system has been built using a web service that is able to integrate Pointer Engine and Twitter using Twitter API. In addition, this system utilizes RESTful architecture as communication models of web service and was built using PHP programming language.

Keywords : *Auto Reply, Web Service, RESTful, Twitter, Twitter API, Pointer.*