

## DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAKSI	x
ABSTRACT	xi
BAB I.	
PENDAHULUAN	
A. Gambaran singkat	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Teori	6
E.1. Konflik	6
E.2. Material Pembentuk Konflik	8
E.3. Potensi Konflik	10
E.4. Tahapan Konflik	13
E.5. Peta Konflik	16
E.5.1. Aktor dan Interaksi Antar-aktor yang Berkonflik	17
E.5.2. Dinamika Konflik	19
E.5.3. Penyebab/Sumber Konflik	22
E.6. Manajemen Konflik	23
E.7. Supporter	30
E.8. Fanatisme Supporter	32



F. Metode Penelitian	33
G. Teknik Pengumpulan Data	34
G.1. Sumber Data	34
G.1.1. Dokumentasi	35
G.1.2. Wawancara Mendalam (indepth Interview)	35
G.1.3. Observasi Langsung	37
H. Lokasi Penelitian	37
I. Teknik Analisa Data	37
J. Sistematika Bab	39
<b>BAB II</b>	
<b>SEPAKBOLA DAN KONFLIK</b>	40
A. Akar Sejarah Sepakbola	40
B. Sepakbola dan Fanatisme Supporter	44
C. Macam-macam Jenis Komunitas Supporter Dunia : Ide, Identitas dan Corak Gaya Memberikan Dukungan	46
C.1. Hooligan	46
C.2. Ultras	50
C.3. Supporter Carnaval	54
D. Kronik Sepakbola Indonesia	59
D.1. Masuknya Sepakbola dan Kehadiran Awal Komunitas Supporter di Indonesia	60
D.2. Era Baru Supporter Indonesia : Gelombang Supporter Kreatif	66
D.3. Gelombang Supporter Kreatif Jilid Dua	70
<b>BAB III</b>	
<b>PERGULATAN MENCARI BENTUK SUPORTER INDONESIA</b>	
<b>PENGALAMAN SUPORTER PSS SLEMAN</b>	
A. PSS Sleman dari Masa ke Masa	76
A.1. Selayang Pandang PSS Sleman	76
A.2. Kiprah PSS Sleman	78
B. Supporter PSS Sleman : Dua Aktor Konflik “Pembuka Gerbang Perubahan”	82
B.2.1. Slemania	84

B.2.2. Brigata Curva Sud	89
C. Dua Rasa Satu Cara, Dua Saudara Satu Jiwa	93
C.1. Peta Konflik Supporter Slemania dan Brigata Curva Sud	94
C.2. Pecah Kongsi	98
C.3. Keputusan Rujuk	103
<b>BAB IV</b>	
<b>MANAJEMEN KONFLIK SUPPORTER PSS SLEMAN</b>	108
A. Konflik Supporter PSS Sleman : Potensi Atau Masalah	108
A.1. Konflik Disfungsional Supporter Sleman	110
A.2. Konflik Fungsional Supporter Sleman	112
B. Interaksi Antar Aktor yang Berkonflik	113
B.1. Konflik Intergroup Supporter di Sleman	114
B.2. Konflik Interorganisasi Supporter di Sleman	115
C. Jenis dan Tahapan Konflik	117
C.1. Konflik Perasaan	118
C.2. Konflik Persepsi	120
C.3. Konflik Manifest	121
D. Strategi Pengelolaan Konflik	122
D.1. Forcing	123
D.2. Avoiding	125
D.3. Compromising	127
<b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN</b>	130
A. Belajar Mengelola Konflik dari Supporter PSS Sleman	130
B. Pelajaran yang dapat di ambil dari Konflik Supporter di Sleman	133
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## Daftar Gambar:

Gambar 1.1 Episode Konflik Louis Pondy	13
Gambar 1.2 Dinamika Konflik dari Donelson Forsyth	20
Gambar 1.3 Strategi Manajemen Konflik	24
Gambar 1.4 Lima tradisi penelitian Kualitatif	33
Gambar 2.1 Sepakbola di Abad ke 18	40
Gambar 2.2 Permainan Sepakbola Brutal Masyarakat di Inggris abad ke 14	42
Gambar 2.3 Komunitas Hooligan di Inggris	47
Gambar 2.5 Komunitas Ultras Italia	51
Gambar 2.6 Supporter Carnaval	55
Gambar 3.1 Logo Slemania	84
Gambar 3.2 Logo Brigata Curva Sud	89
Gambar 3.3 Laman web komunitas supporter BCS	91
Gambar 3.4 Dinamika Konflik dari Donelson Forsyth	94
Gambar 3.5 Aksi pembakaran flaire dan pelemparan roll kertas supporter PSS Sleman	101
Gambar 4.1 Perkembangan Pemaknaan Konflik	109
Gambar 4.2 Perkembangan Interaksi antar actor dalam konflik supporter di Sleman	113
Gambar 4.3 Interaksi Intergroup Konflik supporter di Sleman	114
Gambar 4.4 Interaksi Interorganisasional Konflik supporter di Sleman	115
Gambar 4.5 Tahapan Konflik yang dilalui oleh komunitas supporter Slemania dan BCS	118
Gambar 4.6 Strategi Manajemen Konflik	122
Gambar 5.1 Peta Konflik Supporter Sleman	130

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Fungsional dan Disfungsional Outcome dari Fenomena Konflik	12
Tabel 2.1 Daftar Komunitas Ultras di Indonesia	74