

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Batasan Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Sertifikasi Halal.....	6
B. Atribut Produk.....	7
C. Kepuasan Konsumen.....	9
D. Loyalitas Konsumen.....	11

E. Bakso.....	12
F. Jenis-jenis Sampling.....	14
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	16
H. <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	17
I. Penelitian Terdahulu.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Obyek dan Waktu Penelitian.....	32
B. Data yang Dibutuhkan.....	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Teknik Pengambilan Data.....	34
2. Tahapan Penelitian.....	36
F. Metode Analisis Data.....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Profil Industri.....	53
B. Karakteristik Responden.....	54
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
D. Uji Asumsi ( <i>Outlier</i> , Multikolinieritas dan Normalitas).....	58
E. Analisis Model dengan <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	62
1. Analisis pada Warung Bakso yang Bersertifikat Halal.....	64
2. Analisis pada Warung Bakso yang Belum Bersertifikat Halal.....	70
F. Analisis Model Pengukuran.....	74

1. Uji Reliabilitas Warung Bakso yang Bersertifikat Halal.....	75
2. Uji Reliabilitas Warung Bakso yang Belum Bersertifikat Halal.....	81
G. Analisis Model Struktural.....	87
1. Analisis Besar Pengaruh antar Variabel pada Warung Bakso yang Bersertifikat Halal.....	87
2. Analisis Besar Pengaruh antar Variabel pada Warung Bakso yang Belum Bersertifikat Halal.....	91
H. Pengaruh Sertifikat Halal terhadap Volume Penjualan.....	94
I. Perbandingan Pengaruh Label Halal pada Produk Nabati dan Hewani.....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	99

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**