

Bagian room mempunyai tugas serta peranan yang sangat penting dalam sebuah hotel karena bisa mengangkat nama dari hotel tersebut. Maka dari itu Tugas Akhir ini membahas mengenai tugas dan peranannya secara terperinci sehingga bagian tersebut memang memegang peran penting dalam pelayanan, kebersihan dan kenyamanan hotel.

Untuk mengetahui hal diatas maka diperlukan penelitian secara langsung sehingga penjelasan dan penjabaran yang akan dituliskan tidak membingungkan dalam pemaknaanya. Dalam hal ini cara yang dilakukan adalah melakukan praktik kerja lapangan dan disana dilakukan wawancara dengan beberapa staff yang bersangkutan dibidangnya di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta.

Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa bagian room memegang peranan sangat penting untuk membuat tamu betah tinggal lebih lama di hotel tersebut. Dan menjaga nama baik hotel tersebut.

Kata kunci : *Housekeeping, Room Boy*

ABSTRACT

Part room has a duty as well as a very important role in a hotel because it can raise the name of the hotel. Thus the final project is to discuss the roles and duties in detail so that part does play an important role in service, cleanliness and comfort of the hotel.

Needed a recent survey to understanding those thing so that the explanattion will be write down doesn't lost of meaning. In this case on the job training and recent interview by profesional staff in Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta.

This study resulted in the finding that part of the room plays an important role to make guests welcome to stay longer in the hotel. And maintain the good name of the hotel.

Keywords : Housekeeping, room boy.