

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	ix
ABSTRACT.....	x
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penilaian Kinerja	10
2.2 Fungsi Penilaian Kinerja.....	13
2.3 Proses Penilaian Kinerja	15
2.4 Penetapan Kriteria Kinerja.....	18
2.5 Model Penilaian Kinerja	22
2.6 Permasalahan dalam Penilaian Kinerja.....	36
2.7 Karakteristik Sistem Penilaian Kinerja yang Efektif.....	40



2.8 Kerangka Berpikir	43
BAB III. METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Lokasi	49
3.3 Metode Pengumpulan Data	50
3.4 Metode Analisis Data	51
BAB IV. SISTEM SERTIFIKASI GURU	54
4.1 Tujuan Sertifikasi Guru	54
4.2 Penetapan Peserta	55
4.2 Pelaksanaan Sertifikasi Guru	62
4.3 Ujian Kompetensi di Akhir PLPG	66
4.4 Ujian Ulang	68
4.5 Pengajuan Tunjangan Guru Profesional	69
BAB V. KELEMAHAN SISTEM SERTIFIKASI GURU	71
5.1 Kriteria Penentuan Kelulusan Sertifikasi Guru	71
5.2 Metode Penilaian Sertifikasi Guru	97
5.3 Kompetensi Penilai	106
5.4 Review Performa Sertifikasi Guru	112
5.5 <i>Reward and Punishment</i>	114
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	117
6.1 Kesimpulan	117
6.2 Saran	119
PEDOMAN WAWANCARA	120
REFERENSI	122