

DAFTAR PUSTAKA

- Desky, M.A. 1999. *Manajemen Biro Perjalanan Wisata*. Yogyakarta: Adicitra Karya Nusa.
1999. *Pengantar Bisnis Biro Perjalanan Wisata*. Yogyakarta: Adicitra Karya Nusa.
- Dokumen BPW Panorama Tours Yogyakarta, 2014.
- Glikaresha, Kensa. 2009. "Optimalisasi Paket Wisata Pada Cabang BPW Panorama Tours". *Laporan Akhir*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Iswati, Maria. 2014. "Pengaruh Kepuasan Layanan Pemandu Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Domestik Di Museum Benteng Vredeburg Yogyakarta". *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Mardiani, Leli. 1997. "Peranan Paket Overland dalam Perkembangan PT Mekar Wisata Tour & Travel". *Laporan Akhir*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Melatisiwi, Ratih. 2012. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Wisatawan Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Candi Prambanan (Tinjauan Khusus Pada Kemampuan Berbahasa Verbal)". *Tesis*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Pitana, I Gde. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Prabowohadi, Susetyo. 1983. *Teknik Memandu Wisata*.
- Rachman, Arief F. dkk. 2013. *Pemandu Wisata*. Jakarta: Media Bangsa.
- Ristini. 1997. "Prospek Wisatawan Korea Selatan Bagi Cabang BPW Panorama Tours Yogyakarta". *Laporan Akhir*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Sukarti, dan Sri Lestari. 1999. "Upaya PT Lombok *Independent Tour &*

Travel Menjadikan Pulau Robinson Sebagai Paket Wisata Unggulan”.
Tugas Akhir. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah
Mada.

Sujatno, Bambang A. 2008. *Hotel Courtersy*. Yogyakarta: Andi Offset.

Suwantoro, Gamal. 1997. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Offset.

Suyitno. 2001. *Perencanaan Wisata*. Yogyakarta: Kanisius.

Suyitno. 2005. *Pemandu Wisata (Tour Guiding)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Udoyono, Bambang. 2008. *Sukses Menjadi Pramuwisata Profesional*.
Jakarta: Kesaint Blank.

Undang-Undang RI No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan

Yoeti, O.A. 1989. *Tour and Travel Management*. Jakarta: Pradnya Paramita.

2002. *Guiding System (Suatu Pengantar Praktis)*. Jakarta:
Pradnya Paramitha.

Sumber Lain / Internet

<http://alamatjogja.com/Agen-Wisata/Alamat-Panorama-Tour-d-234.html>.

Diakses pada Selasa 8 April 2014, pukul 06.10 WIB.

<http://assharrefdino.blogspot.com/2013/11/pengertian-pariwisata.html>.

Diakses pada Kamis 4 September 2014, pukul 11.27 WIB.

<http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/607/jbptunikompp-gdl-azzahraelf-30315>

[9-unikom_a-i.pdf](#). Diakses pada Rabu 10 Desember 2014, Pukul 2:27 WIB.

<http://hpijogja.wordpress.com/2012/06/15/perda-diy-282012-tentang-lisensi-Pramuwisata/>. Diakses pada Jumat 7 November, pukul 20:21 WIB

<http://travelplusindonesia.blogspot.com/2012/03/10-panduan-menjadi-tour-leader-dan-tour.html> diakses pada Senin, 5 mei 2014, pukul 11:47 WIB.

<https://www.scribd.com/doc/133515123/Restoran-adalah-suatu-tempat-atau-bangunan-yang-diorganisasi-secara-komersial-docx> diakses pada Jumat, 3 Oktober 2014, pukul 14.10 WIB.

DAFTAR INFORMAN

1. Nama	Raharja
Pekerjaan	Manager Operational
Alamat	BPW Panorama <i>Tours</i> Yogyakarta
Nohp	08156853813