

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Judul.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Halaman Moto.....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar/Foto .....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Abstract .....	xvi
Intisari .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Tinjauan Pustaka .....	5
1.6 Landasan Teori .....	7
1.6.1 Pengertian Wisata.....	7
1.6.2 Pengertian Pariwisata .....	7
1.6.3 Pengertian Wisatawan.....	8

1.6.4 Pengertian Perjalanan Wisata.....	9
1.6.5 Pengertian Biro Perjalanan Wisata.....	9
1.6.6 Pengertian Pramuwisata .....	11
1.6.6.1 Jenis-jenis Pramuwisata .....	11
1.6.6.2 Kode Etik Pramuwisata.....	16
1.6.6.3 Kriteria Pramuwisata.....	17
1.6.6.4 Materi Pramuwisata.....	19
1.6.6.5 Tugas Dan Kewajiban Pramuwisata.....	21
1.7 Metode Penelitian.....	23
1.8 Sistematika Penulisan.....	24
<b>BAB II PROFIL PERUSAHAAN</b>	
BPW PANORAMA TOURS YOGYAKARTA.....	27
2.1 Sejarah Singkat BPW Panorama Tours Yogyakarta .....	27
2.2 Lokasi BPW Panorama Tours Yogyakarta .....	28
2.3 Visi Dan Misi .....	31
2.4 Struktur Organisasi.....	34
2.5 Produk Pelayanan .....	37
2.6 Pramuwisata Di BPW Panorama Tours Yogyakarta.....	42
2.7 Jadwal Operational Kantor BPW Panorama Tours Yogyakarta	43
2.8 Data Kunjungan Wisatawan Tahun 2012-2014 .....	44
<b>BAB III ANALISIS</b>	
<b>PERANAN PRAMUWISATA TERHADAP KESUKSESAN</b>	
<b>SEBUAH PERJALANAN WISATA DI BIRO PERJALANAN WISATA</b>	
PANORAMA TOURS YOGYAKARTA.....	46
3.1 Profil Pramuwisata Di BPW Panorama Tours Yogyakarta .....	46

3.2 Analisis Peranan Pramuwisata di BPW Panorama Tours .....	47
3.2.1 Profil Responden.....	51
3.3 Tanggapan Responden Mengenai Keseluruhan Perjalanan Wisata.....	58
3.3.1Tanggapan Responden Mengenai Pramuwisata.....	58
3.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Hotel.....	60
3.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Sopir.....	60
3.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Transportasi.....	62
3.3.5 Tanggapan Responden Mengenai Restoran .....	64
3.3.6 Tanggapan Responden Mengenai Itinerary.....	65
3.4 Saran dan Tanggapan Mengenai Perjalanan Wisata Menggunakan Jasa di BPW Panorama Tours Yogyakarta .....	65
3.4.1 Saran dan Tanggapan Untuk Pramuwisata.....	66
3.4.2 Saran dan Tanggapan Untuk Hotel.....	66
3.4.3 Saran dan Tanggapan Untuk Sopir.....	67
3.4.4 Saran dan Tanggapan Untuk Transportasi.....	67
3.4.5 Saran dan Tanggapan Untuk Restoran.....	67
3.4.6 Saran dan Tanggapan Untuk Itinerary.....	67
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
4.1 Kesimpulan.....	69
4.2 Saran.....	70
Daftar Pustaka .....	72
Daftar Informan.....	74
Lampiran .....	75
Pernyataan Publikasi .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Lokasi BPW Panorama Tours Yogyakarta.....	29
Gambar 2.2	Plang Petunjuk BPW Panorama Tours Yogyakarta .....	30
Gambar 2.3	Logo BPW Panorama Tours Yogyakarta .....	31
Gambar 2.4	Foto Karyawan BPW Panorama Tours Yogyakarta.....	35
Gambar 2.5	Lahan Parkir BPW Panorama Tours Yogyakarta.....	43

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Kunjungan Wisatawan BPW Panorama Tours Yogyakarta 2012-2014 .....	44
Tabel 3.1 Responden Berdasarkan Negara Asal .....	53
Tabel 3.2 Nama Pramuwisata dan Nama Sopir .....	56
Tabel 3.3 Tanggapan Responden Mengenai Pramuwisata .....	58
Tabel 3.4 Tanggapan Responden Mengenai Hotel .....	60
Tabel 3.5 Tanggapan Responden Mengenai Sopir .....	60
Tabel 3.6 Tanggapan Responden Mengenai Transportasi .....	62
Tabel 3.7 Tanggapan Responden Mengenai Restoran .....	64
Tabel 3.8 Tanggapan Responden Mengenai Itinerary .....	65