

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
INTISARI .....	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Penyakit Kronis.....	6
2. Perilaku Pasien Penyakit Kronis.....	8
3. Peran Apoteker dalam KIE .....	9
F. Keterangan Empiris .....	10
BAB II .....	12
A. Desain Penelitian .....	12
B. Alat Bantu.....	12
1. Kelebihan Kuesioner.....	12
2. Kekurangan Kuesioner.....	13
C. Bahan Penelitian .....	14
D. Alur Penelitian .....	15
E. Definisi Operasional Variabel .....	16
1. Apotek.....	16
2. Apoteker.....	17
3. Karakteristik Responden.....	18
4. Sumber Informasi Pendukung KIE .....	18
5. Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) .....	19
6. Hambatan KIE .....	19
7. Biaya Jasa Pelayanan .....	20
8. Kesiapan Melakukan KIE .....	20
F. Metode Pengumpulan Data.....	21
G. Metode Analisis.....	22
1. Uji Validitas dan Reliabilitas pada Aspek KIE.....	23
2. Teknik <i>Scoring</i> .....	26
BAB III.....	31
A. Deskripsi Responden .....	31

B. Aspek Sumber Informasi Pendukung KIE .....	37
1. Media Informasi.....	38
2. Forum Informasi .....	43
C. Aspek KIE .....	46
D. Aspek Hambatan KIE .....	60
1. Hambatan dari Apotek .....	60
2. Hambatan dari Pasien .....	63
E. Aspek Harapan Biaya Jasa/ <i>Professional Fee</i> .....	65
F. Saran-saran dari Responden .....	68
G. Keterbatasan Penelitian .....	69
BAB IV .....	71
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN .....	77