

DAFTAR PUSTAKA

- Ariadi, H. 2005. *Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Dokter Ditinjau Dari Karakteristik dan Mutu Pelayanan Dokter di Instalasi Rawat Jalan RSI Sunan Kudus*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang
- Arikunto, S. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Arthani, Y & Citra, A. 2014. *Perlindungan Hukum Bagi Pasien Selaku Konsumen Jasa Pelayanan Kesehatan Yang Mengalami Malpraktek*. Fakultas Hukum Universitas Mahasaraswati Denpasar Diakses dari: <http://download.portalgaruda.org/article> pada 15 Desember 2014
- Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. 2010. *Patient Centered Care : Improving Quality and Safety by Focusing Care on Patients and Consumers*. Canberra : Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. Diakses dari www.safetyandquality.gov.au pada 25 Juni 2013
- Azwar, S. 2000. *Sikap Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Dewi, R.R. 1998. *Aspek Hukum dan Evaluasi Pelaksanaan Informed Consent di RS Bethesda Yogyakarta*. Tesis. Fakultas Kedokteran UGM Yogyakarta
- Engender Health. 2003. *COPE Handbook: A Process for Improving Quality in Health Service*. Diakses dari : <http://engenderhealth.org> pada 23 Desember 2013
- Efendy, R., Arifin, A., & Dharmawansyah. 2013. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Aeng Towa Kabupaten Takalar*. Diakses dari <http://repository.unhas.ac.id> pada 17 Desember 2014
- Hojjatoleslami, S & Ghodsi, Z. 2010. *Respect The Rights of Patient in Terms of Hospitalized Clients: A Crosssectional Survey in Iran, 2010*. Iran : Elsevier. Diakses dari <http://scimedirect.com/> pada 20 September 2013
- Herlambang, S & Muwarni, A. 2012. *Manajemen Kesehatan Dan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Joint Commission International. 2012. *Joint Commission International Accreditation Standards For Home care*. Amerika Serikat : Joint Commission International (JCI). Diakses dari www.jointcommissioninternational.org pada 26 Juni 2013
- Kuzu, N., Ergin, A., & Zencir, M. 2006. *Patients' Awareness of Their Rights In A Developing Country*. Elsevier Diakses dari <http://scimedirect.com/> pada 20 September 2013
- Laksmi, S. 2009. *Manajemen Pelayanan Rawat Rumah Lanjut Usia di Home care Graha Bali*. Skripsi. Fakultas Kedokteran UGM Yogyakarta

- Lasmito, W. 2009. *Motivasi Perawat Melakukan Pendidikan Kesehatan di Ruang Anggrek RS Tugurejo Semarang*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang. Diakses dari <http://eprints.undip.ac.id> pada 17 Desember 2014.
- Lerman, D & Linne, E.B. 1993. *Hospital Home Care*. USA : AAAHP Inc Diakses dari <http://nationalhealthcouncil.org> pada 30 Juni 2013.
- Notoatmodjo, S. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. Cetakan I*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Potter, P.A & Perry, A.G. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses, Dan Praktik. Edisi 4*. Jakarta : EGC
- Pratiwi, A.L. 2010. *Persepsi Pasien Jamkesmas Rawat Inap Terhadap Kualitas Pelayanan RSCM dengan Metode Servqual*. Tesis. Universitas Indonesia. Diakses dari <http://lontar.ui.ac.id> pada 22 Desember 2013
- Putra, Z.D.P. 2008. *Gambaran Persepsi Pekerja Terhadap Gejala Stress Berkaitan dengan Kondisi Pekerja Petambangan Batu Bara di PT. Jobsite*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Diakses dari <http://lontar.ui.ac.id> pada 15 Desember 2014
- Ramadhan, B.F. 2009. *Gambaran Persepsi Keselamatan Berkendara Sepeda Motor pada Siswa Sekolah Menengah Atas di Kota Bogor*. Skripsi. Universitas Indonesia. Diakses dari <http://lontar.ui.ac.id> pada 22 Desember 2013
- Rasmudjito, 2008. *Telaah Aspek Hukum Perdata Terhadap Kelengkapan Infomed Consent Pada Pasien Operasi di Rumah Sakit DR. Kariadi Semarang*. Tesis. Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
- Rekam Medis Home Care. 2013. *Rekam Medis Home Care RSUP Dr.Sardjito*. Yogyakarta
- Riwidikdo, H. 2010. *Statistik untuk Penelitian Kesehatan dengan Aplikasi Program R & SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Rihana
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. 2008. *Organization Behavior*. Edisi 12 hal 175. Jakarta: Salemba Empat
- Roth, P.A. 1998. *Nurse's Home Care Hand Book*. Pennsylvania: Springhouse Corporation



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

GAMBARAN PEMENUHAN HAK - HAK PASIEN PADA PELAYANAN HOME CARE DI RSUP Dr. SARDJITO YOGYAKARTA
NOVITA MAYVIYANTI, Heru Subekti, S.Kep., Ns., M.P.H;dr. Niken Ening Widhiarti
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

- Setiowati, D. 2010. *Hubungan Kepemimpinan Efektif Head Nurse dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Jakarta*. Tesis. Universitas Indonesia. Diakses dari <http://lontar.ui.ac.id> pada 15 Desember 2014
- Siregar, S. 2014. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Siswanti, V. 2003. *Proses Pelayanan Home Care Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta*. Tesis. Program Pasca Sarjana UGM
- Stackhouse, J.C. 1998. *Into The Community : Nursing in Ambulatory and Home Care*. Philadelphia : Lippincot
- Standar Akreditasi Rumah Sakit Menuju Pelayanan Internasional (Draft). 2010. Kementerian Kesehatan Indonesia
- Stanhope, M. 1996. *Community Health Nursing : Promoting Health of Agencies, Families, and Individuals*. United States : Mosby
- Sudrajat, D.A. 2008. *Hubungan Karakteristik dan Pengetahuan Perawat Pelaksana Tentang Aspek Hukum Praktik Keperawatan dengan Pemenuhan Hak-hak Pasien di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi*. Skripsi Universitas Indonesia. Diakses dari : <http://lontar.ui.ac.id> pada 20 Desember 2013
- Suhonen, R., Valimaki, M., Katajisto, J., Msoecsi & Leino, H. 2006. Patient Characteristics In Relation To Perceptions Of How Individualized Care Is Delivered - Research Into The Sensitivity Of The Individualized Care Scale. *Journal of Professional Nursing*. Vol 22
- Suryani. 2006. *Komunikasi Terapeutik: Teori & Praktek*. Jakarta. EGC.
- The Consumers Health Forum of Australia (CHF). 2003. *Informed Consent in Healthcare: An Issues Paper*. Diakses dari: <https://www.chf.org> pada 26 Desember 2014
- Triwibowo, C. 2012. *Home Care Konsep Kesehatan Masa Kini*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomer 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Diakses dari <http://depkes.go.id> pada 20 September 2013
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomer 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Diakses dari : <http://esdm.go.id> pada 23 Desember 2013
- Wulan, S.L. 2006. *Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Pasien Home Care RS DR. Sardjito Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Kedokteran UGM Yogyakarta