

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Halaman Persembahan .....	vi
Abstract .....	vii
Intisari .....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Bagan .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka.....	10
1. Konsep Keselamatan Pasien .....	10
2. Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien (SKP).....	11
3. Pelaksanaan Pelayanan Rumah Sakit .....	21
4. Konsep Pengetahuan dan Perilaku .....	26
5. Konsep Kepuasan .....	32
B. Landasan Teori .....	35
C. Kerangka Teori.....	37
D. Kerangka Penelitian .....	38
E. Pertanyaan Penelitian .....	49
F. Hipotesis.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
D. Variabel Penelitian .....	42

E. Definisi Operasional .....	42
F. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	43
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
H. Jalannya Penelitian .....	48
I. Analisis Data .....	50
J. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	53
1. Karakteristik Responden .....	53
2. Analisis Univariat .....	57
3. Analisis Bivariat .....	66
B. Pembahasan .....	69
1. Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Sasaran Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap Mawar RSUD Dr.Moewardi .....	70
2. Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) di Instalasi Rawat Inap Mawar RSUD Dr.Moewardi .....	72
3. Hubungan Pengetahuan Perawat Terhadap Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) .....	78
4. Hubungan Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) Terhadap Kepuasan Pasien .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	95

## **DAFTAR PUSTAKA**