

## **ABSTRACT**

Knowledge and attitude are result from know based on sensory perception to certain object an social interaction until person action formed. Patient safety is free from accidental injury or try to avoid injury at patient on medical treatment consequences and therapy error. Knowledge and habits of nurses in patient safety program implementation are needed to ensure the safety of hospitalized patients.

This study aims to evaluated patient safety goals implementation at Room Care RSUD Dr.Moewardi Surakarta.

This research is an observational analytic study, with a cross-sectional design. Subjects consisted of 42 nurses and 60 inpatients at Mawar Room Care RSUD Dr.Moewardi Surakarta. Nurses is given knowledge questionnaires and were observed as 25 related actions of patient safety goals. Patients and families were given a satisfaction questionnaire. Statistical analysis used bivariate analysis with chi square test.

The result of descriptive analysis showed that nurses' knowledge about patient safety goals was in high category (57,1%), implementation of patient safety goals was in high category (50,0%), and 71.7% patients were satisfied with the hospital service. Bivariate analysis showed significant correlation between the variable of nurses' knowledge and the implementation of patient safety goals ( $p=0.002$ ) and tests also showed significant relationship between implementation of patient safety goals with patient satisfaction ( $p=0.024$ ).

**Keywords: knowledge, patient safety goals,nurse,hospital**

## INTISARI

Pengetahuan dan sikap merupakan hasil dari tahu melalui penginderaan terhadap suatu objek tertentu dan interaksi sosial sehingga terbentuknya tindakan seseorang. Keselamatan pasien adalah bebas dari cedera aksidental atau menghindarkan cedera pada pasien akibat perawatan medis dan kesalahan pengobatan. Pengetahuan dan kebiasaan perawat dalam pelaksanaan program keselamatan pasien sangat diperlukan untuk menjamin keselamatan pasien yang dirawat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui evaluasi pelaksanaan sasaran keselamatan pasien (SKP) pada instalasi rawat inap di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

Penelitian berjenis observasional analitik, dengan pendekatan *cross sectional*. Subjek penelitian terdiri dari 42 perawat pelaksana dan 60 pasien rawat inap di Instalasi Rawat Inap Mawar RSUD Dr.Moewardi Surakarta. Perawat diberikan kuesioner pengetahuan dan dilakukan observasi sebanyak 25 tindakan sasaran keselamatan pasien. Pasien dan keluarga diberi kuesioner kepuasan. Analisis statistik yang digunakan analisis bivariat dengan uji *chi square*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan pengetahuan perawat di Instalasi Rawat Inap Mawar RSUD Dr.Moewardi Surakarta tentang sasaran keselamatan pasien pada kategori tinggi (57,1%), pelaksanaan sasaran keselamatan pasien pada kategori tinggi sebesar 50,0%, serta pasien yang merasa puas terhadap pelayanan sebanyak 71,7%. Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan dan pelaksanaan sasaran keselamatan pasien ( $p=0,002$ ), selain itu juga ada hubungan yang signifikan antara pelaksanaan sasaran keselamatan pasien dengan kepuasan pasien ( $p=0,024$ ).

**Kata kunci: pengetahuan, sasaran keselamatan pasien, perawat, rumah sakit**