UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengembangan Decision Support System Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk UKM
AN NUUR BUDI UTAMA, M. Kusumawan Herliansyah, ST., MT., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2014 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
INTISARI vii
ABSTRACT viii
KATA PENGANTAR ix
UCAPAN TERIMAKASIH x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR TABEL xix
DAFTAR LAMPIRAN xxi
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN xxii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 5
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah 5
1.4. Tujuan Penelitian 5
1.5. Manfaat Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1. Pengelolaan SDM 7
2.2. Pengukuran Kinerja SDM 9
2.3. DSS untuk Pengelolaan SDM 13
BAB III LANDASAN TEORI 18
3.1. Usaha Kecil Menengah (UKM) 18
3.2. Manajemen Sumber Daya Manusia 19
3.2.1. Motivasi Kerja 20

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengembangan Decision Support System Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk UKM
AN NUUR BUDI UTAMA, M. Kusumawan Herliansyah, ST., MT., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2014 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.2.2. Pelatihan SDM 21
3.2.3. Absensi 22
3.2.4. Waktu Kerja Normal dan Waktu Kerja Lembur 22
3.2.5. Sistem Poin Kredit 23
3.2.6. Sistem Kompensasi 23
3.2.6.1. Gaji 23
3.2.6.2. Sistem Kompensasi Berdasarkan Kinerja *(Pay For Peformance)* 23
3.2.6.3. Penghargaan *(Reward)* dan Hukuman *(Punishment)* 24
3.2.7. Budaya Organisasi 25
3.3. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan 28
3.4. Sistem Pengukuran Kinerja 29
3.4.1. Pengukuran dan Penilaian Kinerja 29
3.4.2. Elemen Penilaian Kinerja 32
3.4.3. Metode Penilaian Kinerja 35
3.4.4. 360 *Degree Assessment* 36
3.4.5. *Kaizen* 40
3.4.6. *Traffic Light System* (TLS) 40
3.4.7. *Job Historical Reccord* 41
3.4.8. *Human Resources Scorecard* (HRS) 41
3.4.9. *Key Performance Indicator* (KPI) 42
3.4.9.1. Jenis Indikator 43
3.4.9.2. Indikator *Lagging* (akibat/hasil) dan Indikator *Leading* (sebab/proses) 45
3.4.9.3. Jenis Indikator Kinerja 45
3.4.9.4. Tingkatan Validitas KPI 48
3.4.9.5. *Degree of Controllability* 48
3.4.9.6. Polarisasi Data 48
3.5. Regresi Linear 49
3.5.1. Persamaan Regresi Linear Sederhana 49
3.6. *Decision Support System* (DSS) 50

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengembangan Decision Support System Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk UKM
AN NUUR BUDI UTAMA, M. Kusumawan Herliansyah, ST., MT., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2014 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.7. *Hoshin Kanri* 52
BAB IV METODE PENELITIAN 55
4.1. Objek Penelitian 55
4.2. Alat yang Digunakan 55
4.3. Jenis Data 55
4.4. Tahap Penelitian 57
4.5. Diagram Alur Penelitian 60
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 61
5.1. Profil Perusahaan Penerbit Deepublish 61
5.2. Peraturan dan Kebijakan DSS MSDM Perusahaan 63
5.3. Sistem Jenjang Karir dan Renumerasi 64
5.3.1. Sistem Poin DSS MSDM 65
5.3.1.1. Poin Kinerja 66
5.3.1.2. Poin Kredit 66
5.3.1.3. Poin Kepemimpinan 67
5.3.1.4. Poin *Kaizen* 68
5.3.2. Bonus dan Pinalti 68
5.3.2.1. Bonus dan Pinalti Kepemimpinan 69
5.3.2.2. Bonus dan Pinalti Waktu Kerja 71
5.3.2.3. Bonus dan Pinalti Kinerja 71
5.3.3. Kontrak Kerja Karyawan 72
5.3.4. Renumerasi 74
5.3.4.1. Komponen Renumerasi dan Potongan 74
5.3.4.2. Batas Gaji Minimum Setelah Terkena Pinalti 75
5.3.4.3. Rekomendasi Penggunaan Gaji 76
5.3.4.4. *Employee of The Month* (ETM) dan Seremonial Pemberian Hadiah 77
5.3.4.5. Hadiah Tabungan Keinginan Karyawan (TKK) 78
5.3.4.6. Jaminan Sosial Tenaga Kerja (Jamsostek) Mandiri 78
5.4. Sistem Pengukuran dan Penilaian Kinerja 80
5.4.1. Fitur Subsidi dan Klaim Poin Kinerja 84

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengembangan Decision Support System Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk UKM
AN NUUR BUDI UTAMA, M. Kusumawan Herliansyah, ST., MT., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2014 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.5. Kerangka Pikir DSS MSDM 85
5.5.1. *Context Diagram* 85
5.6. Tampilan dan Penjelasan DSS MSDM 85
5.6.1. Petunjuk dan Informasi DSS MSDM 86
5.6.2. Sumber dan Pusat Data DSS MSDM 86
5.6.3. Data Historis 1 Tahun DSS MSDM 87
5.6.4. Pengeluaran SDM Bulan Ini 87
5.6.5. Slip Gaji, Hasil Pencapaian, dan Rekomendasi untuk Karyawan 87
5.6.6. Absensi, Durasi, Pinalti, Lembur, dan *Reimburse* 90
5.6.7. DSS Penilaian Poin Kredit 90
5.6.8. DSS Penilaian Poin Kepemimpinan 91
5.6.9. DSS Penilaian Poin Kinerja 92
5.6.9.1. Aspek Penilaian Partisipasi Training 93
5.6.9.1.1. Sub Aspek 1 Absensi Kehadiran dan Tugas/Kuis Training Kerja 93
5.6.9.1.2. Sub Aspek 2 Absensi Kehadiran dan Tugas Pengembangan Rohani 93
5.6.9.2. Aspek Perilaku Pribadi dan Profesional 94
5.6.9.2.1. Sub Aspek 3 Penilaian Perilaku dan Hubungan Kerja 94
5.6.9.2.2. Sub Aspek 4 Keaktifan Kegiatan Bakti Sosial (Program CSR) 95
5.6.9.2.3. Sub Aspek 5 Keseimbangan Hidup Pribadi (*Wheel of Life*) 96
5.6.9.3. Aspek Penilaian Kesesuaian Hasil dengan Target Kerja 97
5.6.9.3.1. Sub Aspek 6 Target KPI *Lagging* Departemental 97
5.6.9.3.2. Sub Aspek 7 Target KPI *Leading Hoshin Kanri Bowling Chart* 100
5.6.9.3.3. Sub Aspek 8 Pengumpulan Laporan Hasil Kerja 100
5.6.9.4. Aspek Penilaian Penyelesaian *Kaizen* 101
5.6.9.4.1. Sub Aspek 9 Target KPI *Kaizen* 101
5.6.9.5. Aspek Penilaian Pengembangan Wawasan Keilmuan 101

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengembangan Decision Support System Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk UKM
AN NUUR BUDI UTAMA, M. Kusumawan Herliansyah, ST., MT., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2014 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.6.9.5.1. Sub Aspek 10 Membaca Buku 101
5.6.9.5.2. Sub Aspek 11 Menulis Artikel di Buletin Dwi Mingguan Perusahaan 102
5.6.9.6. Aspek Penilaian Koordinasi Kerja 102
5.6.9.6.1. Sub Aspek 12 Kehadiran Rapat Kerja 102
5.6.9.7. Aspek Penilaian Akibat Hasil Pekerjaan 103
5.6.9.7.1. Sub Aspek 13 *Defect* dan Kelalaian Kerja Perorangan 103
5.6.9.7.2. Sub Aspek 14 Komplain Konsumen (Internal atau Eksternal) 104
5.6.9.8. Aspek Penilaian Kepatuhan dan Partisipasi Kerja 105
5.6.9.8.1. Sub Aspek 15 Kepatuhan Aturan Umum Perusahaan 105
5.6.9.8.2. Sub Aspek 16 Keaktifan dalam Sosial Media Internal Perusahaan 106
5.7. Hasil DSS MSDM dan Kinerja Perusahaan Bulan Januari Hingga November 2014 107
5.7.1. Kinerja SDM Perusahaan 107
5.7.1.1. Produktivitas Kerja Karyawan 107
5.7.1.2. Gaji Bersih Karyawan 109
5.7.1.3. Akumulasi Poin dan Status Kerja Karyawan 111
5.7.2. Kinerja Keuangan Perusahaan 112
BAB VI PENUTUP 114
6.1. Kesimpulan 114
6.2. Saran 114
DAFTAR PUSTAKA 115
LAMPIRAN 121