



INTISARI

Di Indonesia, Usaha Kecil Menengah (UKM) mampu menyerap tenaga kerja lebih dari tujuh juta orang dan berperan terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) nasional sebesar 23,27 persen. Namun demikian, tenaga kerja yang bekerja pada perusahaan berskala UKM ini seringkali merasa ketidakjelasan dalam karirnya karena pada perusahaan tersebut belum tersedia sistem jenjang karir maupun sistem pengelolaan, dan pengukuran kinerja SDM. Akibatnya, produktivitas kerja SDM perusahaan menjadi kurang optimal dalam mewujudkan target perusahaan sesuai dengan visi, misi, dan budaya perusahaan tersebut.

Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) yang mulai diberlakukan pada akhir tahun 2015 merupakan peluang sekaligus ancaman terhadap para pelaku UKM di Indonesia. MEA memungkinkan tidak ada lagi hambatan terhadap arus barang, jasa, modal, dan manusia antar negara anggotanya. UKM yang mampu bersaing pada era ini adalah UKM yang memiliki infrastruktur sistem bisnis mumpuni dengan SDM berkualitas, akses jaringan, serta pemodalannya yang kuat. Penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan salah satu infrastruktur sistem bisnis yang diperlukan oleh para pelaku UKM tersebut yaitu *Decision Support System* (DSS) pada Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

Penelitian dilakukan dengan mengkaji berbagai multidisiplin ilmu yang kemudian dipadukan dalam sebuah DSS berbasis *spreadsheet*. DSS MSDM yang dikembangkan berfokus pada level operasional dan manajerial bisnis. Pengembangan DSS MSDM ini menggunakan *software* Microsoft Excel. Eksperimen uji coba DSS dilakukan di sebuah perusahaan berskala UKM yaitu Penerbit Deepublish yang beroperasi di Yogyakarta.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa DSS MSDM telah berhasil dikembangkan dan secara positif dapat membantu UKM dalam pengelolaan serta pengukuran kinerja SDM. Dengan menggunakan DSS MSDM, kinerja perusahaan saat ini dapat diketahui dengan baik dan variabel-variabel kinerja beserta diri pribadi karyawan yang perlu ditingkatkan kualitas dan kuantitasnya dapat diketahui dengan baik. Selain itu, DSS MSDM yang dikembangkan dapat mempengaruhi produktivitas kerja SDM dan performa keuangan perusahaan.

Kata kunci: *decision support system*, kinerja SDM, UKM, *spreadsheet*



ABSTRACT

In Indonesia, Small and Medium Enterprises (SMEs) are able to absorb the labor of more than seven million people and contribute to the Gross Domestic Product (GDP) amounted to 23.27 percent. However, workers who work on SMEs company often feel obscurity in their career because the company has not provided a system of career path, and human resource management and performance measurement system. As a result, the productivity of the company's worker becomes less than optimal in achieving its targets which based on the vision, mission and company's culture.

ASEAN Economic Community (AEC), which will be started in the end of 2015, is the opportunity and threat for SMEs in Indonesia. It allows no more barriers to the flow of goods, services, capital, and people between members of AEC. SMEs are able to compete in this era are SMEs who already have a business systems infrastructure that capable to create great people, network access, and capitalization. This study is conducted to develop one of business system infrastructures, which is required by SMEs, named Decision Support System (DSS) in Human Resource Management (HRM).

The study is conducted by reviewing some various multidisciplinary sciences which are then combined in a spreadsheet-based DSS. HRM DSS is developed by using Microsoft Excel software. DSS experimental trials is conducted in a small and medium enterprises SMEs namely Deepublish Publisher. The results show that HRM DSS has been successfully developed and positively can help SMEs in human resource management and performance measurement. By using HRM DSS, the company's performance nowadays can be recognized well and also its performance variables and personal performance of employees in the company who need to improve their quality of his performance can be seen well. In addition, DSS developed HRM can affect the productivity of people's work and financial performance of the company.

Keywords: decision support system, HR performance, SME, spreadsheet