

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	xii
A. Daftar Tabel	xii
B. Daftar Gambar	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	4
1. <i>Public Relations</i>	4
1.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	4
1.2 <i>Public Relations</i> Pemerintah	9
1.3 Peran <i>Public Relations</i>	11
2. Sosialisasi	13
F. Kerangka Konsep	14
G. Metodologi Penelitian	16
BAB II HUMAS PEMERINTAH DAN SOSIALISASI	
KEBIJAKAN PUBLIK	20
A. Humas Pemerintah di Indonesia	20

B. Sosialisasi dan Implementasi Kebijakan	23
1. Sosialisasi Kebijakan	23
2. Implementasi Kebijakan	25
C. Humas Pemerintah dalam Sosialisasi	31
BAB III TINJAUAN UMUM BPJS KESEHATAN	34
A. Profil, Sejarah dan Perkembangan BPJS Kesehatan	34
1. Profil Perusahaan	34
2. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	34
3. Visi dan Misi Perusahaan	35
4. Logo Perusahaan	36
5. Tata Nilai Organisasi	37
6. Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional	38
7. Motto Perusahaan	39
8. Prestasi	39
B. Struktur Organisasi dan Ketentuan BPJS Kesehatan	39
1. Struktur Organisasi	40
2. Peserta BPJS Kesehatan	43
3. Pembiayaan BPJS Kesehatan	47
4. Manfaat BPJS Kesehatan	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	51
A. Arti Penting Humas BPJS Kesehatan dalam Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional	51
1. Kedudukan Humas BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Yogyakarta ...	51
2. Arti Penting Humas dalam Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional	53
B. Bentuk Kegiatan Humas dalam Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional	57
C. Kendala dan Tantangan dalam Pelaksanaan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional	67
1. Pelaksanaan Sosialisasi	67
2. Kendala dalam Pelaksanaan Sosialisasi	70
3. Tantangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional	72
D. Analisis dan Diskusi	76
1. Analisis Peran Humas BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Yogyakarta	76

2. Tantangan dan Pengembangan	
Peran Humas BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Yogyakarta	85
E. PENUTUP	87
1. KESIMPULAN	87
2. SARAN	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94
Lampiran 1 : Matriks Data Penelitian	94
Lampiran 2 : Transkrip Wawancara	96
Lampiran 3: Foto – Foto Kegiatan Sosialisasi BPJS Kesehatan	
Kantor Cabang Utama Yogyakarta	11