

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
F. Gambaran Umum Rumah Sakit	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Kerangka Konsep Penelitian	16
C. Hipotesis	17
D. Pertanyaan Penelitian	17
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 19
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	20
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
D. Variabel Penelitian	21

E. Definisi Operasional	21
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	23
G. Teknik Analisis Data	25
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas	27
I. Jalannya Penelitian	27
J. Kelemahan Penelitian	29
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 30
A. HASIL	30
B. PEMBAHASAN	41
 BAB V PENUTUP	 49
A. KESIMPULAN	49
B. SARAN	49
 DAFTAR PUSTAKA	 51
LAMPIRAN	53