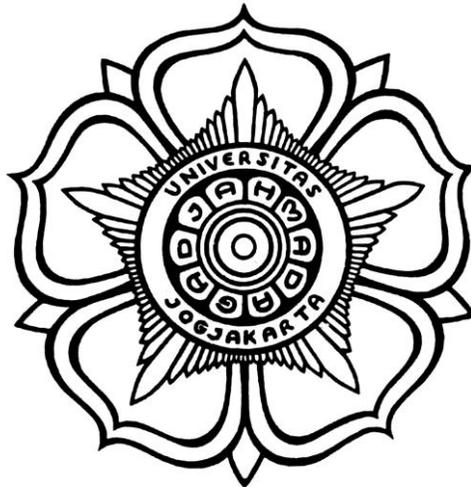


SKRIPSI

Analisis Kualitas Pelayanan Publik Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtamarta Kota Yogyakarta

Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan
untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Politik

Program Studi Manajemen dan Kebijakan Publik



Disusun Oleh:

**Titis Dewi Anggalini
12/336286/SP/25462**

**JURUSAN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016**