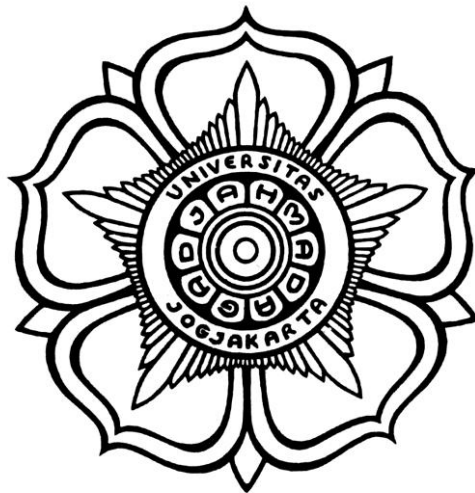


## **SKRIPSI**

### **Analisis Kualitas Pelayanan Publik Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtamarta Kota Yogyakarta**

Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan  
untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Politik

Program Studi Manajemen dan Kebijakan Publik



**Disusun Oleh:**

**Titis Dewi Anggalini  
12/336286/SP/25462**

**JURUSAN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2016**