

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Barton, L. (1993). *Crisis in Organizations: Managing and Communications in the Heat of Chaos*. Cincinnati: South- Western Publishing.
- Budiarto, E. (2004). *Metode Penelitian*. Jakarta: EGC.
- Coombs, W. T. (2006). *Crisis Management as Organizational DNA*. Westport, CN: Praeger.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (1994). *Effective Public Relations* (7th ed.). New Jersey : Prentice Hall.
- Grunig, J. E., & Hunt, T. (1984). *Managing Public Relations*. Fort Worth: Holt, Rinehart & Winston.
- Henslowe, P. (2003). *Public Relations: A Practical Guide to The Basic*. New Delhi: Crest Publishing House.
- Kasali, R. (1994). *Manajemen Public Relations, Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Mitroff, I. I., & Anagnos, G. (2001). *Managing Crises Before They Happen*. New York: Amacom.
- Moleong, M. A., & Lexy, J. (1996). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nova, Firsan. (2011). *Crisis Public Relations Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Prayudi. (1998). *Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Menghadapi Krisis*. Yogyakarta: FISIP UPN Veteran.
- Putra, I. G. N. (1999). *Manajemen Hubungan Masyarakat*. Yogyakarta: Penerbit Universitas Atma Jaya.

- Putra, I. G. N. (2008). *Manajemen Hubungan Masyarakat*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Robert, K. Y. (1996). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Slameto. (2003). *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sukendro, A. (2009). *Basic Hospital Public Relations: Dasar-dasar Humas Rumah Sakit*. Yogyakarta: Amara Books.
- Widayat, Rochmanadji. (2009). *Being a Great and Sustainable Hospital: Beberapa Pitfall Manajemen yang Harus Diwaspadai*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Wilcox, D. L., & Glen T. C. (2009). *Public Relations : Strategies and Tactics* (9th ed.) . USA: Pearson Educations, Inc.
- Woodyard, T. M. (1998). *Crisis Communication: A Commanders Guide To Effective Crisis Communication*. Alabama: USAF.

Jurnal:

- Amahorseya, D. (1998). "Manajemen Krisis". *Jurnal ISKI* (2 vols), 3-11.
- Anand, R. C., & Chakravarti. (1981). "Public Relations in Hospital, Health and Population". *Perspectives & Issues* 4(4) pp: 252-259. New Delhi.
- White, J., & Mazur, L. (1998). "Manajemen Krisis". *Jurnal ISKI* (2 vols), 32-41.
- Wisnblit, J. Z. (1989). "Crisis Management Planning Among U.S. Corporations Empirical Evidence and a Proposed Frame Work". *Sam Advanced Management Journal*, 54(2), 31-41.

Website:

Canyon, D. V., Adhikari, A., Cordery, T., Giguere-Simmonds, P., Huang, J., Nguyen, H., Watson, M., & Yang, D. (2010). Types of crises experienced by health organisations. *Asia Pacific Journal of Health Management*. Diunduh dari

https://www.academia.edu/992033/10_Canyon_Types_of_crises_experience_d_by_health_organizations.

Diduga jadi korban mal praktek, gadis 15 tahun terkapar. (2012, November 9). Diunduh dari <http://kabar17.com/2012/11/diduga-jadi-korban-mal-praktek-gadis-15-tahun-terkapar/>.

Dugaan malpraktek di rumah sakit sardjito jogyakarta. (2011, Juli 29). Diunduh dari http://www.kompasiana.com/linapers70/dugaan-malpraktek-di-rumah-sakit-sardjito-jogyakarta_55019254a33311192e5103fb.

Dunn, L. (2009, Oktober 5). *5 hospital crisis scenarios and how to overcome them*. Diunduh dari <http://www.beckershospitalreview.com/news-analysis/5-hospital-crisis-scenarios-and-how-to-overcome-them.html>.

Dunn, L. (2009, Oktober 6). *3 best practices for communicating during a crisis*. Diunduh dari <http://www.beckershospitalreview.com/news-analysis/3-best-practices-for-communicating-during-a-crisis.html>.

<http://sardjitohospital.co.id/>.

Kami menjadi korban kecerobohan petugas RS. (2012, Oktober 3). Diunduh dari <http://jogja.tribunnews.com/2012/10/02/kami-menjadi-korban-kecerobohan-petugas-rs?page=1>.

Maulin, M. (2013). "Public Relations dan Manajemen Krisis". *Majalah Ilmiah Unikom*. Volume 11, No. 2. Diunduh dari http://jurnal.unikom.ac.id/_s/data/jurnal/volume-11-2/01-miu-11-2-melly.pdf/pdf/01-miu-11-2-melly.pdf.

Neisloss, S. (2014, September 18). *Managing your hospital's reputation*. Diunduh dari <http://www.hhnmag.com/articles/3974-managing-your-hospital-s-reputation/>.

Priyan, D. C. (2014, September 22). *Public relations as a crisis management tool in healthcare*. Diunduh dari <https://www.linkedin.com/pulse/20140922095504-21283851-public-relations-as-a-crisis-management-tool-in-healthcare>.

Pusat Komunikasi Publik. (2011, Mei 24). *Dugaan pelanggaran disiplin terbanyak akibat kurangnya komunikasi dokter dan pasien*. Diunduh dari <http://www.depkes.go.id/article/print/1519/dugaan-pelanggaran-disiplin-terbanyak-akibat-kurangnya-komunikasi-dokter-dan-pasien.html>.

Rivkin, S., & Seitel, F. (2012, Januari 17). *Taming a hospital crisis: 7 rules of the road*. Diunduh dari <http://www.beckershospitalreview.com/hospital-management-administration/taming-a-hospital-crisis-7-rules-of-the-road.html>.

What is public relations. (n.d.). Diunduh dari <http://www.pr.sa.org/aboutprsa/publicrelationsdefined/>.