

## DAFTAR PUSTAKA

- Carey, Peter, dan Jacobus Koos Noorduyn dan M.C. Ricklefs. 2015. *Asal Usul Nama Yogyakarta dan Malioboro*. Depok: Komunitas Bambu.
- Crestamia, Anggi. 2013. "Program Kerja Direktorat Obyek Vital (DITPAMOBVIT) Dalam Meningkatkan Kenyamanan Berwisata Di Yogyakarta Pasca Erupsi Gunung Merapi 2010". *Skripsi*. Yogyakarta: Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Dokumen diterbitkan.
- Dhipo, Dendy Suryo. 2015. "Analisis Komponen Daya Tarik Wisata Bangunan Cagar Budaya Dan Perencanaan Pengembangan Wisata Berbasis Cagar Budaya Di Kawasan Malioboro". *Skripsi*. Yogyakarta: Program Studi Pariwisata, Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada. Dokumen diterbitkan.
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Jasfar, Farida. 2009. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Jones, Gareth R. 2010. *Organizational Theory, Design, and Change*. Texas: Texas A&M University.
- Khalik, Wahyu. 2014. "Kajian Kenyamanan Dan Keamanan Wisatawan Di Kawasan Pariwisata Kuta Lombok". *Tesis*. Denpasar: Program Magister Kajian Pariwisata, Program Pascasarjana Universitas Udayana. Dokumen diterbitkan.
- Kusmayadi dan Endar Sugiarto. 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Koentjaraningrat. 1981. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT Gramedia.
- Kotler, Philip, dkk. 2002. *Pemasaran Perhotelan dan Kepariwisata Edisi Kedua*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Novitaningtyas, Ivo. 2015. "Analisis Kepuasan Wisatawan Terhadap Elemen Destinasi Wisata Di Museum Ullen Sentalu". *Skripsi*. Yogyakarta: Program Studi Pariwisata, Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada. Dokumen diterbitkan.

- Pandora, Kay. 2003. *Consumer Motivation In A Tourism Context: Continuing The Work Of Maslow, Rokeach, Vroom, Deci, Haley, And Others*. Paper pada Konferensi Australian and New Zealand Marketing Academy, Adelaide, South Australia.
- Peraturan Direktur Pengamanan Objek Vital Kepolisian Daerah DI Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2012 tentang Standar Operasional Prosedur Pengamanan Kepariwisata.
- Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 8 Tahun 2012 tentang Pembentukan Susunan, Kedudukan, Fungsi, dan Rincian Tugas Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Kawasan Malioboro Pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Yogyakarta.
- Pitana, I Gde dan I Ketut Surya Diarta. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Ross, Glenn F. 1998. *Psikologi Pariwisata*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Siregar, Syofian. 2014. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata.
- Utama, I Gusti Bagus Raid dan Ni Made Eka Mahadewi. 2012. *Metodologi Penelitian Pariwisata & Perhotelan*. Yogyakarta: Andi.
- Yoeti, Oka A. 1999. *Psikologi Pelayanan Pariwisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

## PUSTAKA LAMAN

- Rizki, Danang. "Peranan Polisi Pariwisata Dalam Memberikan Perlindungan Kepada Wisatawan Di Yogyakarta".  
<http://library.uaaj.ac.id/index.php?t=search&tipecarinya=title&id=peranan+polisi+pariwisata#>. Diakses pada 3 November 2015 Pukul 13.40 WIB
- Sagita, Alexandria Mezak. "Peranan Polisi Pariwisata Dalam Menanggulangi Kejahatan Terhadap Wisatawan di Kota Yogyakarta".  
<http://library.uaaj.ac.id/index.php?t=search&tipecarinya=title&id=peranan+polisi+pariwisata#>. Diakses pada 3 November 2015 Pukul 14.23 WIB

Suprayogin, Amron. “Hubungan Antara Persepsi Profesionalisme Polisi Pariwisata Dengan Rasa Aman Pada Wisatawan Di Yogyakarta”.  
<http://skripsi-tesis.com/hubungan-antara-persepsi-profesionalisme-polisi-pariwisata-dengan-rasa-aman-pada-wisatawan-di-yogyakarta>. Diakses pada 3 November 2015 Pukul 13.55 WIB

## **Wawancara**

*Wawancara Ahmad Syamsudi*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 3 Desember 2015, Pukul. 10.00-11.30 WIB.

*Wawancara Ahmad Syamsudi*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 4 Desember 2015, Pukul. 09.00-10.00 WIB.

*Wawancara ANS*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 7 Februari 2016, Pukul. 16.25-16.33 WIB.

*Wawancara Dewa Ngurah Satria Yoga*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 2 Maret 2016, Pukul. 13.00-14.00 WIB.

*Wawancara DHE*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 9 Februari 2016, Pukul. 20.00-20.10 WIB.

*Wawancara DT*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 6 Februari 2016, Pukul. 11.21-11.25 WIB.

*Wawancara EM*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 7 Februari 2016, Pukul. 16.35-16.41 WIB.

*Wawancara F*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 9 Februari 2016, Pukul. 19.03-19.08 WIB.

*Wawancara GPM*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 5 Februari 2016, Pukul. 10.30-10.35 WIB.

*Wawancara IG*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 5 Februari 2016, Pukul. 21.00-21.05 WIB.

*Wawancara IL*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 6 Februari 2016, Pukul. 11.16-11.20 WIB.

*Wawancara IR*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 7 Februari 2016, Pukul. 15.41-15.52 WIB.

*Wawancara IY*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 8 Februari 2016, Pukul. 11.01-11.05 WIB.

*Wawancara Ismaryono*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 2 Maret 2016, Pukul. 14.00-14.30 WIB.

*Wawancara Herbenu*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 3 Desember 2015, Pukul. 14.00-15.00 WIB.

*Wawancara Herbenu*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 22 Desember 2015, Pukul. 09.00-10.45 WIB.

*Wawancara Koko*, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta, 28 Desember 2015, Pukul. 08.30-10.00 WIB.

*Wawancara Koko*, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta, 5 Januari 2016, Pukul. 13.00-13.30 WIB.

*Wawancara NA*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 5 Februari 2016, Pukul. 21.34-21.40 WIB.

*Wawancara NM*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 8 Februari 2016, Pukul. 19.55-20.00 WIB.

*Wawancara OA*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 9 Februari 2016, Pukul. 11.30-11.36 WIB.

*Wawancara OW*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 8 Februari 2016, Pukul. 20.09-20.15 WIB.

*Wawancara RD*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 7 Februari 2016, Pukul. 13.22-13.30 WIB.

*Wawancara RK*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 9 Februari 2016, Pukul. 11.15-11.21 WIB.

*Wawancara SS*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 5 Februari 2016, Pukul. 14.07-14.14 WIB.

*Wawancara TM*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 8 Februari 2016, Pukul. 18.32-18.40 WIB.

*Wawancara WD*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 8 Februari 2016, Pukul. 16.55-17.00 WIB.

*Wawancara YA*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 6 Februari 2016, Pukul. 10.44-10.50 WIB.

*Wawancara ZH*, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 5 Februari 2016, Pukul. 16.00-16.07 WIB.