

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Cetak :

Buku Standar Prosedur Mikro PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk 2013.

Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane, 2009, *Marketing Management*, Thirteenth Edition (Jilid 2), Jakarta: Erlangga

Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane, 2009, *Marketing Management*, Thirteenth Edition (Jilid 1), Jakarta: Erlangga

Kotler, Philip dan Armstrong, Gary, 2008, *Prinsip-Prinsip Pemasaran* edisi 12, Jakarta: Erlangga

Christhoper Lovelock, Jochen Wirtz, Jacky Mussry. 2012, *Pemasaran Jasa Perspektif Indonesia*, Jilid I, Jakarta: Erlangga

Kasmir, 2008, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sumber Elektronik :

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, 2016, Annual Report 2014
<http://ir.bankmandiri.co.id/phoenix.zhtml?c=146157&p=irol-reportsAnnual>,
diakses pada tanggal 15 Februari 2016

Website Resmi Pemerintah Kota Tasikmalaya, 2016
<http://www.tasikmalayakota.go.id/statis-245-umkm.html>,
diakses pada tanggal 24 Februari 2016