

**ANALISIS KUALITAS KENYAMANAN DAN PELAYANAN  
BIRO PERJALANAN WISATA  
(STUDI KASUS CV EKAPARI TOUR KLATEN)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Faradhita Fidaswari**

**12/329001/SA/16314**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2016**

THE ANALYSIS OF THE CONVINIENCE AND SERVICES  
OF TOUR AND TRAVEL  
(CASE STUDY CV EKAPARI TOUR KLATEN)

UNDERGRADUATE THESIS



By :

**Faradhita Fidaswari**

**12/329001/SA/16314**

DEPARTMENT OF TOURISM  
FACULTY OF CULTURAL SCIENCE  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2016

**ANALISIS KUALITAS KENYAMANAN DAN PELAYANAN  
BIRO PERJALANAN WISATA  
(STUDI KASUS CV EKAPARI TOUR KLATEN)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Faradhita Fidaswari**

**12/329001/SA/16314**

**Skripsi ini diajukan kepada panitia ujian Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Pariwisata**

**Yogyakarta, 2016**