

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	
	xi

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian .....	

10

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian	
1. Pengertian Perjanjian .....	14
2. Unsur-Unsur Perjanjian .....	18
3. Asas-Asas Perjanjian .....	21

4. Syarat Sah Perjanjian .....	27
5. Jenis Perjanjian .....	37
6. Wanprestasi .....	41
7. Berakhirnya Perjanjian .....	45
 B. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Standard dan Klausula Baku	
1. Istilah dan Pengertian Perjanjian Standar .....	45
2. Jenis-Jenis Perjanjian Baku .....	48
3. Ketentuan Klausula Baku menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen .....	51
 C. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen	
1. Pengertian Dasar Hukum Perlindungan Konsumen .....	54
2. Bentuk Perlindungan Hukum .....	57
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	57
4. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	59
5. Pihak-Pihak dalam Hukum Perlindungan Konsumen .....	60
6. Pengertian Konsumen, Hak, dan Kewajiban .....	63
7. Pengertian Pelaku Usaha, Hak, dan Kewajiban .....	66
8. Perbuatan yang Dilarang bagi Pelaku Usaha .....	68
9. Sanksi .....	70
D. Tinjauan Umum Mengenai Ganesha Operation .....	72

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Sifat Penelitian .....	75
B. Jenis Penelitian .....	75
1. Penelitian Kepustakaan .....	75
2. Penelitian Lapangan .....	77
C. Analisis Data .....	79
D. Jalannya Penelitian .....	80
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya .....	81

### **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Tentang Pelaksanaan Perjanjian Jasa Pendidikan Bimbingan Ganesha <i>Operation</i> .....	82
B. Jaminan lulus ujian nasional dengan garansi uang kembali 100% dan jaminan program masuk SMA Unggulan dan PT Favorit dalam perjanjian jasa pendidikan Ganesha <i>Operation</i> di Kabupaten Kebumen bukan merupakan klausula baku menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	
1. Hasil Penelitian .....	95
2. Pembahasan .....	98
C. Upaya hukum yang dapat dilakukan oleh konsumen dalam hal pihak lembaga bimbingan belajar Ganesha <i>Operation</i> di Kebumen tidak bersedia mengganti kerugian	
1. Hasil Penelitian .....	

2. Pembahasan .....

107

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 116

B. Saran ..... 117

**DAFTAR PUSTAKA ..... 119**

## **DAFTAR TABEL**

TABEL 1. Biaya Bimbingan Program Sukses Ujian Nasional .....78

TABEL 2. Biaya Bimbingan Program GO Executive 9 SMP dan 12 SMA Silver

.....78