

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Standar Penulisan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Abstraksi	ix
Abstract	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Batasan Penelitian	11
1.6. Sistematika Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	13
2.2. Kepemimpinan Transformasional	16
2.3. Kepuasan Kerja	20
2.4. Studi Empiris	23
2.5. Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	28
3.2. Populasi dan Sampel	28

3.3. Sumber Data	29
3.3.1. Data Primer	29
3.3.2. Data Sekunder	30
3.4. Metode Pengumpulan Data	30
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
3.5.1. Perilaku Kewargaan Organisasional	31
3.5.2. Kepemimpinan Transformasional	31
3.5.3. Kepuasan Kerja	32
3.6. Instrumen Penelitian	32
3.7. Uji Instrumen Penelitian	33
3.7.1. Uji Validitas	34
3.7.2. Uji Reliabilitas	34
3.8. Metode Analisis Data	34
3.8.1. Uji Korelasi	35
3.8.2. Uji Hipotesis	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Pelaksanaan Penelitian	37
4.2. Gambaran Umum Responden	38
4.3. Pengujian Instrumen	41
4.3.1. Uji Validitas	41
4.3.2. Uji Reliabilitas	44
4.4. Analisis Data	45
4.4.1. Statistika Deskriptif dan Uji Korelasi	45
4.4.2. Pengujian Hipotesis	47
4.4.3. Pengujian Ketepatan Model	49
4.4.3.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	49
4.4.3.2. Uji Signifikansi (Uji t)	51
4.4.3.3. Uji Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	52
4.5. Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	59



5.2. Implikasi Penelitian	60
5.2.1. Implikasi Teoritis	60
5.2.2. Implikasi Praktis	60
5.3. Keterbatasan Penelitian	61
5.4. Saran	62
Daftar Pustaka	63
Lampiran	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data hasil survey kepuasan kerja karyawan 2014	7
Tabel 1.2. Data keterlambatan karyawan Juni 2014 - Juli 2015	7
Tabel 1.3. Data Omzet dan SHU 2012 – 2014	8
Tabel 3.1. Desain Penelitian	28
Tabel 4.1. Tingkat Respon Kuesioner	38
Tabel 4.2. Distribusi Kuesioner	39
Tabel 4.3. Profil Responden	40
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha	44
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	45
Tabel 4.7. Korelasi Antar Variabel	46
Tabel 4.8. Hasil Regresi Linier Sederhana Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	47
Tabel 4.9. Hasil Regresi Linier Sederhana Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	49
Tabel 4.10. Hasil Uji-F	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Estimasi Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.12. Hasil Uji Determinasi	53
Tabel 4.13. Tabel Regresi Sederhana Faktor Lain	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Teoritis	27
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2 Data Primer Responden	72
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	82
Lampiran 4 Hasil Uji Hipotesis	88



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional

NOVITA RAHMAWATI, John Suprihanto, Dr., M.I.M,

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>