

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN  
ORGANISASIONAL**

Novita Rahmawati

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional di Koperasi “Kopma UGM”. Penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu (*judgemental sampling*) dengan total sampel sejumlah 51. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data primer menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner dan pengumpulan data sekunder menggunakan metode observasi dan data organisasi. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan metode regresi sederhana dan regresi berganda. Pengolahan data kuesioner dilakukan dengan menggunakan program SPSS for Windows Versi 16.0. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasional.

**Kata Kunci:** kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, perilaku kewargaan organisasional (PKO).

## **TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP AND WORK SATISFACTION EFFECT ON ORGANISATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

Novita Rahmawati

Faculty of Economics and Business University of Gadjah Mada

### **ABSTRACT**

*This research aimed to analyze the effect of transformational leadership and job satisfaction on organizational citizenship behavior in Koperasi “Kopma UGM”. This research uses a sampling method with judgmental sampling with a total sample of 51. This research method uses a quantitative approach. Primary data was collected by using a survey method through questionnaires and secondary data was collected by methods of observation and data organization. Hypothesis testing is performed using simple regression and multiple regressions. Questionnaire data processing is done by using SPSS for Windows version 16.0. The results of this research prove transformational leadership and job satisfaction has positive influence on organizational citizenship behavior.*

**Keywords:** *transformational leadership, job satisfaction, organizational citizenship behavior (OCB).*