

Abstract

This study observed the influence of institutional pressure, the use of performance measurement systems, and accountability and testing the moderating effect of human resource capabilities between institutional pressures and the use of performance measurement systems in local government agencies. The purpose of this study is to provide empirical evidence, both quantitative and qualitative found that the pressure of institutional isomorphism occurs within the scope of the implementation of performance measurement system and accountability of public sector organizations as well as showing the importance of improving human resource capabilities to reduce the impact of external pressure so that the internalization of the need for the implementation of the performance measurement system will be stronger. In addition, this study sought to develop a model of institutional pressure relations, human resource capabilities, the use of performance measurement system, and accountability of public sector organizations.

This study used mixed methods with sequential explanatory design. Data collection for this study is using surveys and interviews. The sample for this study is 209 management of regional work unit of Yogyakarta and Central Java.

The results of this study indicate that the process of institutionalization PMS influenced by the institutional pressure, especially the pressure of coercive and mimetic. It is proved that the isomorphism theory underlying the institutionalization process in local government agencies. Human resource capabilities are not able to weaken the influence of institutional pressure in the implementation of performance measurement system because of the institutional isomorphism pressures is too strong and the need for other internal forces that could complement human resource capabilities. In addition, this study proved that the use of performance measurement system can improve the accountability of local government agencies.

Keywords: Institutional Pressure, Human Resources Capability, Performance Measurement System, Accountability

Intisari

Penelitian ini melakukan observasi adanya pengaruh antara tekanan institusional, penggunaan sistem pengukuran kinerja, dan akuntabilitas serta menguji pengaruh moderasi dari kapabilitas sumber daya manusia antara tekanan institusional dan penggunaan sistem pengukuran kinerja di instansi Pemerintah Daerah. Tujuan dari penelitian ini adalah memberikan bukti empiris baik kuantitatif maupun kualitatif bahwa tekanan institusional isomorfisma terjadi dalam lingkup implementasi sistem pengukuran kinerja dan akuntabilitas kinerja organisasi sektor publik serta menunjukkan pentingnya peningkatan kapabilitas sumber daya manusia dalam mengurangi dampak tekanan eksternal sehingga internalisasi akan kebutuhan penerapan sistem pengukuran kinerja akan lebih kuat. Selain itu, penelitian ini berusaha mengembangkan model hubungan tekanan institusional, kapabilitas sumber daya manusia, implementasi sistem pengukuran kinerja, dan akuntabilitas organisasi sektor publik.

Penelitian ini menggunakan metode campuran dengan desain eksplanatori sekuensial. Pengumpulan data menggunakan survey dan wawancara. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini 209 manajemen SKPD pada kabupaten/kota DIY dan Jawa Tengah.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses institusionalisasi SPK dipengaruhi oleh tekanan institusional khususnya tekanan koersif dan tekanan mimetik. Hal ini membuktikan bahwa teori isomorfisma mendasari proses pelebagaan di instansi pemerintah daerah. Kapabilitas sumber daya manusia tidak mampu melemahkan pengaruh tekanan institusional dalam penerapan sistem pengukuran kinerja. Hal ini dikarenakan terlalu kuatnya pengaruh dari tekanan institusional isomorfisma serta perlunya kekuatan-kekuatan internal lain yang bisa melengkapi kapabilitas sumber daya manusia. selain itu, penelitian ini membuktikan bahwa penggunaan sistem pengukuran kinerja mampu meningkatkan akuntabilitas instansi pemerintah daerah.

Kata kunci: Tekanan Institusional, Kapabilitas Sumber Daya Manusia, Sistem Pengukuran Kinerja, Akuntabilitas