

DAMPAK KEWAJIBAN PELAPORAN PAJAK HOTEL DAN RESTORAN SECARA *ONLINE SYSTEM* TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA BATAM

INTISARI

Tika Mustiaty,¹ Adrianto Dwi Nugroho²

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengkaji dampak yang didapat dalam pemberlakuan kewajiban pelaporan pajak hotel dan restoran secara *online system* terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Batam, untuk mengetahui dan mengkaji kendala dalam proses penerapan pelaporan pajak hotel dan restoran secara *online system* di Kota Batam, serta untuk mengetahui dan mengkaji sistem dan prosedur pelaporan Pajak Daerah secara *online system* di Kota Batam.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara, sedangkan data sekunder diperoleh melalui metode dokumentasi dengan alat studi dokumentasi dan analisis data dilakukan secara kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *online system* yang diberlakukan pada tahun anggaran 2013 di Kota Batam seharusnya memberi dampak yang cukup signifikan terhadap PAD Kota Batam khususnya di sektor PHR, namun pada kenyataannya tidak demikian. Penerapan tersebut masih sangat terbatas, kenyataannya disebabkan oleh sedikitnya Wajib Pajak yang menerapkan *online system* yakni 3 Wajib Pajak Hotel dan 2 Wajib Pajak Restoran. Sehingga dalam pelaporan dan pembayaran pajaknya belum bisa membuktikan bahwa dengan adanya penerapan *online system* ini dapat mempengaruhi peningkatan PAD Kota Batam. Kebijakan ini dirasa belum efektif karena pemberlakuannya yang dalam tahapan uji coba dan dalam kurun waktu setahun sehingga perlu dilakukan sosialisasi serta perluasan objek pajak dan perubahan regulasi di bidang PHR. Penerapan secara *online system* pada satu sisi menimbulkan dampak positif terhadap peningkatan PAD, namun di sisi lain terdapat kendala-kendala dalam penerapan ini meliputi: sistem aplikasi program dan database Wajib Pajak yang beranekaragam, teknologi *online system* yang masih terbatas, keterbatasan kualitas Sumber Daya Manusia, dan Wajib Pajak yang tidak kooperatif. Rekomendasi terhadap sistem dan prosedur pelaporan PHR secara *online system* perlu dilakukan komunikasi, koordinasi dan kerjasama serta pendekatan dengan Wajib Pajak agar penerapan pajak secara *online system* dapat terlaksana secara baik dan tidak bertentangan dengan ketentuan perundang-undangan.

Kata Kunci: Dampak Pelaporan, PAD, *Online System*, PHR

¹ Mahasiswa Program Pasca Sarjana Magister Hukum Universitas Gadjah Mada Yogyakarta (tika_mustiaty@yahoo.com)

² Dosen Program Pasca Sarjana Magister Hukum Universitas Gadjah Mada Yogyakarta (adriantodn@gmail.com)

THE IMPACT OF HOTEL AND RESTAURANT TAX REPORTING OBLIGATIONS BY ONLINE IN REVENUE OF BATAM CITY

ABSTRACT

Tika Mustiaty,¹ Adrianto Dwi Nugroho²

The purpose of the research is to investigate and examine the impact obtained in the application of hotel and restaurant tax reporting obligations by online in revenue of Batam, to investigate and examine the obstacles in the implementation of hotel and restaurant tax reporting by online in Batam, and to figure out and examine the system and procedure of local tax reporting by online in Batam.

This research is an empirical law. The data used in this research are primary and secondary data. The primary data acquired through interviews, and secondary data acquired through documentation with the documentation tools and data analysis was done qualitatively.

The results showed that the online application system that adopted in the 2013 budget in Batam should give a significant impact on local revenues in the sector of Batam PHR, but in fact it doesn't work. Online PHR Application system in Batam still very limited, because it still on trial. The fact caused by at least taxpayers who apply the online system that 3 hotel taxpayers and 2 restaurant taxpayers. So, the reporting and tax payments have not been able to prove that if with the online system application can be affecting the Batam's revenue. The policy is deemed not effectively because the application still on trial and within a year, so it needs to be disseminated and the expansion of taxes and regulatory changes in the PHR field. The application by online on the one side get the positive impact of the increase revenue, but on the other side there are constraints in its operations include: online system program and many taxpayers database, the online system program still limited, human resources quality limitations, and uncooperative taxpayers. Recommendations of the system and online PHR reporting procedure necessary to communication, coordination and cooperation and approaches to the taxpayers that the online tax application can be accomplished as properly and does not contrary the laws and regulations.

Keywords : Impact reporting, PAD, Online System, PHR

¹ Mahasiswa Program Pasca Sarjana Magister Hukum Universitas Gadjah Mada Yogyakarta (tika_mustiaty@yahoo.com)

² Dosen Program Pasca Sarjana Magister Hukum Universitas Gadjah Mada Yogyakarta (adiantodn@gmail.com)