

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTI SARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	10
1.3	Pembatasan Masalah.....	10
1.4	Tujuan Penelitian.....	11
1.5	Manfaat Penelitian.....	11
1.6	Kerangka Pemikiran.....	12
1.7	Model Penelitian.....	15
1.8	Metodologi Penelitian.....	18
1.8.1	Informan Penelitian.....	19
1.8.2	Teknik Pengumpulan Data.....	23
1.8.3	Teknik Analisis Data.....	25

BAB II KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA

2.1	Kompetensi Komunikasi Antar Budaya.....	26
2.2	Identitas Etnis dan Bahasa Dalam Komunikasi Antarbudaya.....	34
2.3	Komunikasi Antarbudaya Tanpa Kompetensi Komunikasi.....	37

BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

3.1	Gambaran Lingkungan Budaya Medan dan USU.....	42
3.2	Sejarah Universitas Sumatera Utara.....	44
3.3	Profil Universitas Sumatera Utara.....	47
3.4	Profil Fakultas Kedokteran USU.....	48
3.5	Profil Fakultas Kedokteran Gigi USU.....	49
3.6	Alur Penerimaan Mahasiswa Baru Jalur Internasional.....	50
3.7	Budaya Malaysia.....	51
3.7.1	Etnis Melayu.....	51
3.7.2	Etnis Etnis Tionghoa (Cina).....	54
3.7.3	Etnis India.....	56

BAB IV KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA MAHASISWA MALAYSIA ETNIS MELAYU, TIONGHOA, DAN INDIA DI MEDAN

4.1	Kompetensi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Malaysia.....	57
4.1.1.	Kompetensi Motivasi Komunikasi dan Sikap Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Malaysia	53
4.1.2.	Kompetensi Pengetahuan Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Malaysia.....	87
4.1.3.	Kompetensi Keterampilan Komunikasi Antarbudaya mahasiswa Malaysia.....	110
4.2	Kompetensi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Malaysia Di Mata Mahasiswa Indonesia dan Dosen.....	132
4.2.1	Kompetensi Motivasi Komunikasi dan Sikap Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Malaysia Di Mata Mahasiswa Indonesia dan Dosen.....	132
4.2.2	Kompetensi Pengetahuan Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Malaysia Di Mata Mahasiswa Indonesia dan Dosen.....	141

4.2.3	Kompetensi Keterampilan Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Malaysia Di Mata Mahasiswa Indonesia dan Dosen.....	147
4.3	Analisis kompetensi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Malaysia.....	153
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	167
5.2	Rekomendasi Penelitian.....	175
 DAFTAR PUSTAKA.....		
177		
 DAFTAR LAMPIRAN.....		
182		