

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Persetujuan | ii |
| Daftar Isi | iii |
| Surat Pernyataan | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Abstrak | viii |
| <i>Abstract</i> | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| E. Keaslian Penelitian | 4 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Telaah Pustaka | |
| 1) Keterlibatan pasien dalam perawatan | 6 |
| 2) Perangkat komunikasi pintar | 7 |
| 3) Perilaku pengguna perangkat pintar | 8 |
| 4) Aplikasi medis, kesehatan, dan kebugaran | 9 |
| 5) Kendala dalam adopsi teknologi baru | 11 |
| 6) Studi preferensi | 12 |
| 7) Pengalaman pasien yang ideal | 14 |
| 8) <i>Lazy User Model</i> | 16 |

| | | |
|----|-----------------------|----|
| B. | Kerangka Teori | 18 |
| C. | Kerangka Konsep | 18 |
| D. | Pertanyaan Penelitian | 20 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|----|-------------------------------------|----|
| A. | Jenis dan Rancangan Penelitian | 21 |
| B. | Tempat dan Waktu Penelitian | 21 |
| C. | Subyek Penelitian | 22 |
| D. | Identifikasi Variabel Penelitian | 25 |
| E. | Definisi Operasional Variabel | 27 |
| F. | Instrumen dan Cara Pengumpulan Data | 33 |
| G. | Cara Analisis Data | 33 |
| H. | Etika Penelitian | 37 |
| I. | Batasan Penelitian | 37 |
| J. | Jalannya Penelitian | 38 |

BAB IV. HASIL & PEMBAHASAN

| | | |
|----|---|----|
| A | Hasil Penelitian | 43 |
| | 1) Karakteristik responden inklusi | 46 |
| | 2) Analisis Preferensi | 50 |
| | 3) Prioritas fitur | 54 |
| B. | Pembahasan | |
| | 1) Laju respon, laju penyelesaian, dan impresi survei | 56 |
| | 2) Skalabilitas penelitian | 59 |
| | 3) Kelompok eksklusi usia | 60 |
| | 4) Karakteristik kelompok inklusi | 61 |
| | 5) Preferensi | 63 |
| | 6) Fitur prioritas pertama | 64 |

| | |
|--|----|
| 7) Fitur prioritas kedua | 65 |
| 8) Fitur prioritas ketiga | 66 |
| 9) Fitur prioritas keempat | 69 |
| 10) Fitur prioritas kelima | 70 |
| 11) Adakah aplikasi lokal yang sempurna? | 71 |
| 12) Fitur prioritas keenam dan ketujuh | 73 |
| 13) Fitur prioritas terakhir | 75 |
| 14) Memulai dari titik kontak awal | 75 |
| 15) <i>The paying customer</i> | 77 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 79 |
| B. Saran | 79 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN | 95 |