

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	I
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	II
KATA PENGANTAR .....	III
INTISARI.....	V
ABSTRACT.....	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR .....	XI
DAFTAR LAMPIRAN .....	XII
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.5. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	15
2.1. Landasan Teori .....	15
2.1.1. Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ) .....	15
2.1.2. Teori Keadilan ( <i>Equity Theory</i> ) .....	16
2.1.3. Teori Penalaran Moral ( <i>Moral Reasoning</i> ).....	17
2.1.4. Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak .....	18
2.2. Tinjauan Literatur .....	20
2.2.1. Pengertian Pajak.....	20
2.2.2. Pengertian Wajib Pajak .....	22
2.2.3. Syarat Pemungutan Pajak.....	23
2.2.4. Sanksi Pajak .....	24
2.2.5. Sikap Pelayanan Fiskus.....	25
2.2.6. Belanja Pemerintah .....	27
2.2.7. Nilai Etika .....	28
2.2.8. Kepatuhan Wajib Pajak.....	29

2.2.9.	Penelitian Terdahulu .....	32
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36
2.4.	Perumusan Hipotesis .....	37
2.4.1.	Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	37
2.4.2.	Sikap Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	38
2.4.3.	Belanja Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
2.4.4.	Nilai Etika terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>43</b>
3.1.	Pengembangan Pengukuran.....	43
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
3.4.	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	45
3.5.	Desain Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.6.	Variabel Penelitian .....	46
3.7.	Definisi Operasional.....	46
3.8.	Pengujian Instrumen.....	50
3.8.1.	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.9.	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	52
3.9.1.	Analisis Data .....	52
3.9.2.	Pengujian Hipotesis.....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>56</b>
4.1.	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado.....	56
4.2.	Gambaran Umum Responden.....	57
4.3.	Statistik Deskriptif.....	59
4.4.	Uji Validitas .....	62
4.5.	Uji Reliabilitas.....	64
4.6.	Uji Asumsi Klasik .....	64
4.6.1.	Uji Multikolonieritas .....	64
4.6.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.6.3.	Uji Normalitas .....	66
4.7.	Analisis Regresi Berganda .....	67
4.8.	Pengujian Hipotesis .....	70

4.8.1.	Uji <i>Fisher</i> (F test).....	70
4.8.2.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
4.8.3.	Uji Parsial ( <i>t test</i> ) .....	71
4.9.	Pembahasan Hipotesis dan Variabel Kontrol .....	73
4.9.1.	Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	73
4.9.2.	Sikap Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	75
4.9.3.	Belanja Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
4.9.4.	Nilai Etika terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
4.9.5.	Variabel Kontrol terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	79
BAB V PENUTUP.....		81
5.1.	Kesimpulan.....	81
5.2.	Implikasi dan Kontribusi .....	83
5.3.	Keterbatasan .....	84
5.4.	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....		86