

INTISARI

Pengaruh Sanksi Pajak, Sikap Pelayanan Fiskus, Belanja Pemerintah, dan Nilai Etika terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
Dibimbing oleh: Eko Suwardi, M.Sc., Ph.D

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang sangat penting bagi pembangunan nasional dewasa ini. Mengingat begitu pentingnya peranan pajak, maka pemerintah dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan berbagai upaya untuk memaksimalkan penerimaan pajak. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui reformasi peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan dengan diberlakukannya *self assesment system*. Wajib pajak orang pribadi merupakan salah satu wajib pajak yang diminta untuk menghitung, menyetor, dan melaporkan besarnya pajak terutang. Penelitian mengenai tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Indonesia telah cukup banyak dilakukan, tetapi jika melihat fakta yang ada tidak semua wajib pajak bersikap patuh dan sukarela dalam hal membayar dan melaporkan pajaknya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Salah satunya wajib pajak orang pribadi di kota Manado tingkat kepatuhannya masih tergolong rendah dibandingkan dengan wajib pajak orang pribadi di kota Bitung, Kotamobagu, dan Tahuna.

Tujuan dari penelitian ini mengetahui dan menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi meningkatnya tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Manado dan menguji secara parsial pengaruh sanksi pajak, sikap pelayanan fiskus, belanja pemerintah, dan nilai etika terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Manado dalam hal membayar dan melaporkan pajak. Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan jumlah responden yang terkumpul 156 dan pengambilan sampel dilakukan dengan metode *convenience sampling* dan *snowball sampling*.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa sanksi pajak, sikap pelayanan fiskus, dan nilai etika memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan untuk belanja pemerintah memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Untuk faktor jenis kelamin terdapat pengaruh negatif dan signifikan dengan kepatuhan wajib pajak, dan untuk faktor usia terdapat pengaruh positif dan signifikan dengan kepatuhan wajib pajak, sedangkan faktor tingkat pendidikan tidak memperlihatkan pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Sanksi Pajak, Sikap Pelayanan Fiskus, Belanja Pemerintah, Nilai Etika, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The Effect of Tax Penalties, Attitude of Tax Authorities' Services, Government Spending, and Ethical Values on the Level of Individual Taxpayer Compliance. Supervised by: *Eko Suwardi, M.Sc., Ph.D.*

Taxes are one of the essential state revenue for national development today. Given the important role of the tax, the government, in this case the Directorate General of Taxation, has made various efforts to maximize tax revenue. One of the efforts is through reform of legislation in taxation by implementation of self-assessment system. An individual taxpayer is one of a taxpayer which is required to calculate, deposit and report the amount of tax payable. The studies about the level of compliance of individual taxpayers in Indonesia has been quite a lot done, but if you see the fact which is not all taxpayers submissive and voluntary paid and reported their tax in accordance with applicable regulations. One of them is individual taxpayers in Manado which has the low adherence rates compared to individual taxpayers in Bitung, Kotamobagu, and Tahuna.

The purposes of this study are to identify and analyze the factors that has effect on increasing the level of individual taxpayers compliance in Manado; and to test the influence of tax penalties, attitude of tax authorities' service, government spending, and ethical values on the level of individual taxpayers compliance in Manado related to paying and reporting taxes. Analysis of the data used multiple regressions with 156 respondents which collected using convenience sampling and snowball sampling.

The results of this study found that the tax penalties, the tax authorities' service attitude, and ethical values have a positive and significant impact on tax compliance. As for government spending has a negative and significant effect on tax compliance. For the control variables; gender has negative and significant impact on the taxpayer compliance, and age has positive and significant impact on the taxpayer compliance, while the education level has no impact on tax compliance.

Keywords: *Tax Penalties, Attitude of Tax Authorities' Service, Government Spending, Values Ethics and Compliance Taxpayer.*