

## RESILIENSI KARYAWAN GENERASI X PT.KERTAS LECES PERSERO YANG MENGALAMI PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (SEBUAH STUDI KASUS)

### Abstrak

Penelitian kualitatif dengan menggunakan desain studi kasus ini bertujuan untuk mengetahui dinamika psikologis resiliensi karyawan generasi X yang mengalami pemutusan hubungan kerja di BUMN PT. Kertas Leces Persero. Generasi X yang mengalami pemutusan kerja dihadapkan pada ketidak pastian akan gaji tiga tahun terakhir, tunjangan pendidikan dan pesangon PHK yang belum dibayar. Karyawan generasi X berjuang menghadapi keterpurukan dampak pemutusan kerja yang mempengaruhi kehidupan pribadi dan perekonomian keluarga. Tujuan spesifik penelitian ini adalah untuk mengetahui adaptasi positif dan strategi *coping* karyawan generasi X dalam menghadapi dampak pemutusan hubungan kerja.

Penelitian ini menggunakan wawancara mendalam semi terstruktur dan observasi kehidupan sehari-hari untuk mengumpulkan data dari tiga responden. Responden yang dipilih dengan menggunakan teknik *snowball sampling*. Proses analisis dan interpretasi data dilakukan dengan cara: pengelompokan tema dan pola jawaban, Kategorisasi tema dalam bentuk pola adaptasi dan strategi coping, Menguji permasalahan terhadap data dan pemaknaan. Verifikasi pada penelitian ini menggunakan *member check*, diskusi dan referensi hasil penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa para responden karyawan generasi X melakukan berbagai pola adaptasi dan strategi coping untuk menghadapi dampak pemutusan hubungan kerja. Adaptasi tersebut secara garis besar dapat dibedakan menjadi adaptasi kognitif, adaptasi afektif dan adaptasi perilaku. Responden juga melakukan strategi *coping* untuk menghadapi masa depan mereka yang memasuki masa pensiun. Pola resiliensi yang dilakukan generasi X karena mereka memiliki motivasi utama untuk menjalankan peran kepala keluarga. Motivasi utama diperkuat oleh adanya keinginan untuk pemanfaatan diri dan menunjukkan *power*.

Kata kunci: pemutusan hubungan kerja, resiliensi, generasi X.

## **GENERATION X RESILIENCE PT.KERTAS LECES EMPLOYEES THAT HAVE LIMITED TERMINATION OF EMPLOYMENT**

### **(A CASE STUDY)**

#### **Abstract**

A qualitative study using case study design was aimed to know the psychological dynamics of resilience employee generation X that experienced layoffs in state-owned PT. KertasLecesPersero. Generation X who underwent termination of employment will be faced with the uncertainty of the last three years' salary, allowances and severance education unpaid layoffs. Generation X employees struggling with the downturn affecting the impact of job losses and economic life of the family. The specific objectives of this study was to determine the positive adaptation and coping strategies Gen X employees deal with the impact of termination of employment.

This study using in-depth semi-structured interviews and obseravasi daily lives to collect the data from the three respondents. Respondents were selected using *snowball sampling technique*. The process of data analysis and interpretation is done by: grouping the theme and pattern of response, Categorization theme in the form of patterns of adaptation and coping strategies, testing problems to the data and meaning. Verification in this study using the member check, discussion and reference research results.

The results showed that the respondents Gen X employees perform various patterns of adaptation and coping strategies to deal with the impact of termination of employment. These adaptations can be broadly divided into cognitive adaptation, adaptation affective and behavioral adaptations. Respondents also do a coping strategy to deal with the future of those who retire. Resilience pattern generation did X because they have a primary motivation to perform the role of head of the family. The main motivation is reinforced by the desire for self use and demonstrate power.

Keywords: layoffs, resilience, generation X.