

DAFTAR PUSTAKA

- American Society of Civil Engineers (ASCE) Manuals and Report on Engineering Practice. 1986. *Urban Planning Guide*. American Society of Civil Engineers, New York.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perwakilan Propinsi Nusa Tenggara Barat. 2013. *Laporan Hasil Audit Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bima Tahun Buku 2012*. BPKP, Mataram.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perwakilan Propinsi Nusa Tenggara Barat. 2014. *Laporan Hasil Audit Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bima Tahun Buku 2013*. BPKP, Mataram.
- Badan Pusat Statistik Kota Bima. 2015. *Kota Bima Dalam Angka 2015*. Badan Pusat Statistik Kota Bima, Kota Bima.
- Bappeda Kota Bima. 2012. *Buku Putih Sanitasi Kota Bima Tahun 2012*. Bappeda Kota Bima, Jakarta.
- Bappeda Kabupaten Bima. 2011. *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Bima Tahun 2011-2015*. Bappeda Kabupaten Bima, Kabupaten Bima.
- Bappeda Kota Bima. 2013. *Penelitian Air Tanah Kota Bima, Lokasi Penelitian: Keurahan Oi Fo'o*. Bappeda Kota Bima, Kota Bima.
- Bappeda Kota Bima. 2012. *Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Bima Tahun 2011-2031*. Bappeda Kota Bima, Kota Bima.
- Bappeda Kota Bima. 2013. *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Bima Tahun 2013-2018*. Bappeda Kota Bima, Kota Bima.
- Bappeda Kota Bima. 2008. *Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah Kota Bima Tahun 2008-2028*. Bappeda Kota Bima, Kota Bima.
- BPPSPAM. 2010. *Petunjuk Teknis penilaian Kinerja PDAM Kementerian Pekerjaan Umum Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum*. BPPSPAM, Jakarta.
- Creswell, J.W. 2010. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Daryanto dan Setyobudi, I. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Gava Media, Yogyakarta.
- Dinas Kehutanan Propinsi Nusa Tenggara Barat. 2014. *Statistik Dinas Kehutanan Propinsi NTB Tahun 2014*. Dinas Kehutanan Propinsi NTB, Propinsi NTB.
- Dinas Pekerjaan Umum Pertambangan dan Energi Kota Bima. 2014. *Laporan Akhir Rencana Induk Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum Kota Bima Tahun 2014*. Dinas Pekerjaan Umum Kota Bima, Kota Bima.

- Direktorat Jenderal Cipta Karya DPU. 2007. *Panduan Pengembangan Air Minum Rencana Program Investasi Jangka Menengah* Direktorat Jenderal Cipta Karya Departemen Pekerjaan Umum. Departemen Pekerjaan Umum, Jakarta
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Penerbit Gava Media, Yogyakarta.
- Joko, Tri. 2010. *Unit Air Baku dalam Sistem Penyediaan Air Minum*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Kementerian Dalam Negeri. *Modul 2 Kebijakan Akutansi Pemerintah Daerah*. Kementerian Dalam Negeri, Jakarta.
- Kementerian Dalam Negeri. 1999. *Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum*. Kementerian Dalam Negeri, Jakarta.
- Kementerian Dalam Negeri. 2001. *Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 42 Tahun 2001 Tentang Pedoman Pelaksanaan Penyerahan Barang dan Hutang Piutang Daerah Yang Baru Dibentuk*. Kementerian Dalam Negeri, Jakarta.
- Kementerian Dalam Negeri. 2001. *Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 49 Tahun 2001 tentang Sistem Informasi Manajemen Barang*. Kementerian Dalam Negeri, Jakarta.
- Kementerian Dalam Negeri. 2007. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2007 Tentang Organ dan Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum*. Kementerian Dalam Negeri, Jakarta.
- Kementerian Dalam Negeri. 2007. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 17 Tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Barang Milik Daerah*. Kementerian Dalam Negeri, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan. 1990. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 416 Tahun 1990 Tentang Syarat-Syarat dan Pengawasan Kualitas Air*. Kementerian Kesehatan, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan. 2010. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 492 Tahun 2010 Tentang Persyaratan Kualitas Air Minum*. Kementerian Kesehatan, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan. 2000. *Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2000 tentang kewenangan Pemerintah dan Kewenangan Propinsi Sebagai Daerah Otonom*. Kementerian Kesehatan, Jakarta.
- Kementerian PAN. 2003. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Kementerian PAN, Jakarta.
- Kodoatie, R.J. 2003. *Manajemen dan Rekayasa Infrastruktur*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Mahsun, Muhammad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE, Yogyakarta.
- Nugrahani, A.A. 2010. *Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Grobogan Dalam Kegiatan Penyediaan Air Bersih*. Skripsi

- Tidak Dipublikasikan. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas
Sebelas Maret, Surakarta.
- PDAM Kabupaten Bima. 2014. *Laporan Laba Rugi PDAM Kabupaten Bima Per
31 Desember 2014*. PDAM Kabupaten Bima. Kota Bima.
- PDAM Kabupaten Bima. 2014. *Laporan Arus Kas PDAM Kabupaten Bima
Unaudited Per 31 Desember 2013 dan 2014*. PDAM Kabupaten
Bima. Kota Bima.
- PDAM Kabupaten Bima. 2014. *Neraca Komparatif PDAM Kabupaten Bima per
31 Desember 2013 dan 2014*. PDAM Kabupaten Bima, Kota Bima.
- PDAM Kabupaten Bima. 2014. *Rekap Penghapusan Rekening PDAM Kabupaten
Bima Air Per 31 Desember 2013 dan 2014*. PDAM Kabupaten Bima.
Kota Bima.
- PDAM Kabupaten Bima. 2014. *Laporan Teknik Operasional PDAM Kabupaten
Bima 2014*. PDAM Kabupaten Bima. Kota Bima.
- PDAM Kabupaten Bima. 2014. *Laporan Kepegawaian PDAM Kabupaten Bima
2014*. PDAM Kabupaten Bima. Kota Bima.
- PDAM Kabupaten Bima. 2014. *Daftar Pengaduan Pelanggan PDAM Kabupaten
Bima Tahun 2014*. PDAM Kabupaten Bima, Kota Bima.
- Pemerintah Kota Bima. 2016. *Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota
Bima Tahun 2016*. Pemerintah Kota Bima, Kota Bima.
- Pemerintah RI. 1962. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1962
tentang Perusahaan Daerah. Pemerintah RI, Jakarta.
- Pemerintah RI. 2001. *Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2001 Tentang
Pengelolaan Kualitas Air dan Pengendalian Pencemaran Air*.
Pemerintah RI, Jakarta.
- Pemerintah RI. 2002. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2002
Tentang Pembentukan Kota Bima di Propinsi Nusa Tenggara Barat.
Pemerintah RI, Jakarta.
- Pemerintah RI. 2003. Pembentukan Kota Bima di Propinsi Nusa Tenggara Barat.
Pemerintah RI, Jakarta.
- Pemerintah RI. 2004. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2004
Tentang Perbendaharaan Negara. Pemerintah RI, Jakarta.
- Pemerintah RI. 2004. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004
Tentang Pemerintah Daerah. Pemerintah RI, Jakarta.
- Pemerintah RI. 2005. *Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2005 Tentang
Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum*. Pemerintah RI,
Jakarta.
- Pemerintah RI. 2005. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun
2005 Tentang Standar Akutansi Pemerintahan*. Pemerintah RI,
Jakarta.
- Pemerintah RI. 2006. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 6 Tahun
2006 Tentang Pengelolaan Barang Milik Negara atau Daerah*.
Pemerintah RI, Jakarta.

- Pemerintah RI. 2009. *Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2009 Tentang Pemberian Jaminan dan Subsidi Bunga oleh Pemerintah Pusat Dalam Rangka Percepatan Penyediaan Air Minum*. Pemerintah RI, Jakarta.
- Pemerintah RI. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Pemerintah RI, Jakarta.
- Pratikno; Sukmajati, M; dan Mas'udi, W. 2007. "Relevansi dan Fungsi Kerjasama Antar Daerah" dalam Pratikno (ed.). 2007. *Kerjasama Antar Daerah: Kompleksitas dan Tawaran Format Kelembagaan*. Hal. 33-42. Jogja Global Media, Yogyakarta.
- Pratiwi, Yulia. 2014. *Proses Perencanaan Kolaboratif dalam Pelayanan Publik Studi Kasus Badan Kerjasama Antar Daerah Subosukowonosraten*. Tesis Tidak Dipublikasikan. Magister Perencanaan Kota dan Daerah Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Putra, C. G. D. 2011. *Analisis Kepuasan Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kabupaten Jembrana*. Tesis Tidak Dipublikasikan. Magister Program Studi Teknik Sipil Universitas Udayana, Denpasar.
- Raharjo, 2002. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Konsumsi Air Bersih di Kota Rembang*. Tesis Tidak Dipublikasikan. Magister Teknik Pembangunan Kota Universitas Diponegoro, Semarang.
- Rahmayanty, N. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima: Mencegah Pembelotan dan Membangun Customer Loyalty*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Ratmiko dan Winarsih, A.S. 2005. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Rizky, Muhammad, 2014. *Konflik Aset di Daerah Pemekaran Studi Konflik Serah Terima Aset Pasar Tradisional di Tangerang Selatan*. Skripsi Tidak Dipublikasikan. Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Sangadji, E.M dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Siregar, D.D. 2004. *Manajemen Aset: Strategi Penataan Konsep Pembangunan Berkelanjutan Secara Nasional Dalam Konteks Kepala Daerah Sebagai CEO's Pada Era Globalisasi dan Otonomi Daerah*. PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sugiyono. 2006. *Statistik Untuk Penelitian*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sukmajati, M; Kurniadi, B, D; dan Ruhyanto, A. 2007. "Format dan Pengelolaan Kerjasama Antar Daerah" dalam Pratikno (ed.). 2007. *Kerjasama Antar Daerah: Kompleksitas dan Tawaran Format Kelembagaan*. Hal. 88-95. Jogja Global Media, Yogyakarta.
- Sukrisna, A. 2003. *Keterdapatn Air Tanah P.Bangka – P.Belitung Serta Prospek Pemanfaatannya*. Buletin Geologi Tata Lingkungan (*Buletin of Environmental Geology*) Volume 14 No.1.

- Sulistiyani, A.T . dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sumaga, A.U. 2013. *Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Penerapan Manajemen Rekayasa Konstruksi Profesional Ruko di Kawasan Bussiness Park Kota Gorontalo*. Jurnal Ilmiah Media engineering Vol. 3 No.1, hal. 6-13.
- Suryokusumo, F.A. 2008. *Pelayanan Publik dan Pengelolaan Infrastruktur Perkotaan*. Sinergi Publishing, Yogyakarta.
- Tarigan, Antonius (2005). *Kerjasama Antar daerah (KAD) untuk Peningkatan Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan Daya Saing Wilayah*. Direktorat Otonomi Daerah, Bappenas.
- Tukimin, Sutrisno. 2004. *Potensi Pengembangan Pelayanan Air Bersih PDAM Tirta Raharja Cabng I Cimahi*. Tesis. Magister Teknik Sipil Universitas Diponegoro. Semarang.
- Utomo, T. W. W. 2005. *Prospek Pengembangan Kerjasama Antar Daerah Kabupaten/Kota di Kalimantan Timur dalam Penyelenggaraan Urusan Pembangunan dan Pelayanan Masyarakat*.
- Wisnu UR, D dan Nurhasanah, S. 2005. *Teori Organisasi Struktur dan Desain*. UMM Press, Malang.
- Yuliani, Y. dan Rahdriawan, M. 2014. *Kinerja Pelayanan Air Bersih Berbasis Masyarakat di Tugurejo Kota Semarang*. Jurnal Pembangunan Wilayah dan Kota, Vol.10, No.3, hal. 248-264.