

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	13
B. Kerangka Teori	23
C. Kerangka Konsep	24
D. Pertanyaan Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Disain Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25

C.	Unit Analisis dan Subjek Penelitian	25
D	Identifikasi Variabel Penelitian	25
E.	Definisi Operasional Variabel	26
F.	Instrumen Penelitian	27
G.	Cara Analisis Data	27
H.	Etika Penelitian	27
I.	Subjektivitas Penelitian	28
J.	Jalannya Penelitian	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian	30
B.	Pembahasan	40
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	55
B.	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		
1.	Pedoman pertanyaan penelitian Boaschie-Mensah	68
2.	Pedoman wawancara penelitian Tangkas	69
3.	Surat Pernyataan Bersedia Menjadi Informan Penelitian	70
4.	Panduan wawancara Direktur PT Sinar Harapan Keluarga	71
5.	Panduan wawancara Karyawan RS Harapan	72