

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Deskripsi Teoritik	12
1. <i>Turnover Intention</i>	12
2. <i>Employee Engagement</i>	17
3. <i>Social Exchange Theory</i> (Teori Pertukaran Sosial).....	22
4. Kepuasan Kerja	24
2.2 Pengembangan Hipotesis	30
1. Hubungan antara Faktor Penyebab <i>Employee Engagement</i> dan <i>Turnover Intention</i>	30
2. Hubungan antara Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i> .	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Definisi Operasional	32
3.3 Populasi dan sampel.....	33
1. Populasi.....	33
2. Sampel.....	34
3.4 Instrumen Penelitian.....	34
1 Pengembangan Instrumen.....	35
2 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	37
a. Uji Validitas	37
b. Uji Reliabilitas	37
3.5 Model Penelitian	38

3.6	Metode pengumpulan data.....	38
1.	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	38
a.	Wawancara (interview).....	38
b.	Angket (<i>Kuesioner</i>).....	39
c.	Pengamatan (Observasi).....	40
2.	Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	40
a.	Data Primer.....	40
b.	Data Sekunder.....	40
3.7	Metode Analisis Data.....	41
a.	Pengujian Asumsi Klasik.....	41
a.	Uji Normalitas.....	41
b.	Uji Multikolinieritas.....	41
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	42
d.	Uji Autokorelasi.....	42
b.	Uji Hipotesis.....	43
a.	Uji F (Pengujian Hipotesis secara Simultan).....	43
b.	Analisa Regresi Linier Berganda.....	43
c.	Koefisien Determinasi.....	44
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	45
4.1	Gambaran Perusahaan.....	45
4.2	Profil Karyawan PT. XYZ.....	48
4.3	Profil Responden.....	49
4.4	Analisa Deskriptif.....	50
1.	<i>Turnover Intention (Y)</i>	50
2.	<i>Faktor Penyebab Employee Engagement (X1)</i>	51
3.	Kepuasan Kerja (X2).....	52
4.	Kesimpulan Analisis Deskriptif.....	53
4.5	Uji Validitas & Reliabilitas.....	53
1.	Uji Validitas (Keabsahan).....	54
2.	Uji Reliabilitas.....	55
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	56
1.	Uji Normalitas.....	56
2.	Uji Multikolinieritas.....	58
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.	Uji Autokorelasi.....	60
4.7	Pengujian Hipotesis.....	61
4.8	Pembahasan.....	64
1.	Pengaruh Faktor Penyebab <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
3.	Analisa Deskriptif masing-masing Variabel.....	68
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1	Simpulan.....	70
5.2	Saran.....	71
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan 2011 – 2014.....	2
Tabel 2.1	Q12 Gallup.....	18
Tabel 2.2	The Job Satisfactory Survey	24
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen.....	35
Tabel 4.1	Hasil Wawancara dan FGD Karyawan PT. XYZ	46
Tabel 4.2	Profil Karyawan PT. XYZ	48
Tabel 4.3	Profil Responden.....	49
Tabel 4.4	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)..	51
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Variabel Faktor Penyebab <i>Employee Engagement</i> (X1)	52
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2)	52
Tabel 4.7	Kesimpulan Deskripsi Variabel	53
Tabel 4.8	Penilaian terhadap Aspek-Aspek Kuesioner.....	54
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.10	Uji Normalitas Data	58
Tabel 4.11	Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 4.12	Autokorelasi.....	61
Tabel 4.13	Hasil Regresi Faktor Penyebab <i>Employee Engagement</i> (X1) dan Kepuasan Kerja (X2)Secara Bersama-sama Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses <i>Turnover Intention</i>	12
Gambar 3.1 Model Penelitian	38
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	65

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Grafik Normalitas Data Faktor Penyebab <i>Employee Engagement</i> ..	56
Grafik 4.2.	Grafik Normalitas Data Kepuasan Kerja	57
Grafik 4.3.	Grafik Normalitas Data <i>Turnover Intention</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data dengan SPSS