

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2013). *Pengaruh Diferensiasi Jasa dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Islam Gorontalo*.
- Ahmad, S. (2015). *Strategi Pemasaran Diferensiasi dan Fokus untuk Meningkatkan Kunjungan Pasien pada Poliklinik Rawat Jalan di Rumah Sakit Pertamedika Tarakan*. Tesis IKM UGM, Yogyakarta.
- Anderson KM, Olson S. 2015. *Achieving health equity via the affordable care act. Promises, provisions and making reform a reality for diverse patients: workshop summary*, Washington DC: National Academies Press.
- BPJS, 2010. Visi dan Misi. <http://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2010/2>. Diunduh 3 Januari 2016.
- BPJS, 2014. Peserta. <http://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2014/11>. Diunduh 3 Januari 2016.
- Bromley, DB. 1990. Academic contributions to psychological counselling. 1. A philosophy of science for the study of individual cases. *Counselling Psychology Quarterly*, 3(3): 299-307
- Cheng T, 2015. Reflections on the 20th anniversary of Taiwan's single-payer national health insurance system, *Health Affairs* 34(3):502-510.
- Damayanti, F. (2011). *Kepemilikan Asuransi Kesehatan dan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Penduduk Usia Lanjut Di Kota Tarakan*. Tesis IKM UGM, Yogyakarta.
- Deklarasi Hak Asasi Manusia. 1948. New York: Majelis Umum PBB.
- Feldman R. 2009. Quality of care in single-payer and multipayer health systems, *Journal of Health Politics, Policy and Law* 34(4): 649-670.
- Gandamay, IBM. (2011). *Hubungan Kepuasan Terhadap Bauran Pemasaran Dengan Keputusan Pembelian Ulang Jasa Pelayanan Poliklinik Umum Rsu Santa Elisabeth Gajuran Bantul*. Tesis IKM UGM, Yogyakarta.
- Hudoyo, AW. (2010). *Hubungan Antara Kepemilikan Asuransi Kesehatan Dengan Kepatuhan Mengikuti Sistem Rujukan Berjenjang Pada Pasien Baru di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta*. Skripsi Fakultas Kedokteran UGM, Yogyakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). 2016a. *Asuransi*. <http://kbbi.web.id/asuransi>. Diunduh 5 Januari 2016.

- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). 2016b. *Klinik*. <http://kbbi.web.id/klinik>. Diunduh 4 Januari 2016.
- Kotler, P. (1997). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control* (9 th ed.). Prentice Hall, New Jersey.
- Kusnanto, H (2015). Governing Social Health Insurance Systems for Universal Coverage: The Case of Indonesia. In Reich, MR & Takemi, K. (ed.). *Governing Health Systems: For Nations and Communities Around the World*. Massachusetts: Lamprey & Lee.
- Levin, J & Milgrom, P. (2004). *Introduction to Choice Theory*. **Stanford University, California**.
- Munn JD, Wozniak L. 2007. Single-payer health care systems: the roles and responsibilities of the public and private sectors, *Benefits Quarterly*, 3rd quarter:7-16.
- Nygren KG, Nielsen NC, Pyörälä T, Allonen H, Luukkainen T. (1981). Intrauterine contraception with Nova-T and copper-T-200 during three years, *Contraception*, 24 (5), 529-542.
- Peraturan Menteri Kesehatan no. 28 Tahun 2011. *Klinik*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan no. 59 Tahun 2014. *Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Presiden No. 111 Tahun 2013. *Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Radja, II. (2014), *Asuransi Kesehatan Sosial dan Biaya Out of Pocket di Indonesia Timur*. Tesis IKM UGM, Yogyakarta.
- Scott, J (2000). Rational Choice Theory. Dalam G. Browning, A. Halcli, and F. Webster (eds). *Understanding Contemporary Society: Theories of The Present*. Essex: Sage Publications.
- Undang-Undang no. 2 Tahun 1992 tentang *Usaha Perasuransian*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Undang-Undang no. 23 Tahun 1992 tentang *Kesehatan*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.

Undang-Undang no. 24 Tahun 2011 tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.

Undang-Undang no. 36 Tahun 2009 tentang *Kesehatan*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.

Undang-Undang no. 40 Tahun 2004 tentang *Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.

Yin, R. K. (2012). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.