

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Hestyn, 2012, Pengaruh Nilai Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Wawa Husada, Kepanjen, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*.
- Amin, *et. al.*, 2013, The Impact of Employees Training On the Job Performance in Education Sector of Pakistan, *Middle-East Journal of Scientific Research* 17 (9): 1273-1278, 2013 Sahiwal, Pakistan.
- Andriyani, R., 2005, *Analisa Pengaruh Insentif terhadap Kualitas Pelayanan dengan Motivasi sebagai Variabel Moderating di Ruang rawat Inap RSUD PTPN II Tanjung Morawa*, Tesis Magister Kesehatan USU
- As'ad, M., 2008, *Psikologi Industri*, edisi 4, cetakan ke sepuluh, Yogyakarta: Liberti.
- Bang, *et. al.*, 2014, Kajian Budaya Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Kutai Barat, *Journal Administrative Reform*, 2014, 2(3).
- Bass, B. M & Avolio, 1993, Transformasional Leadership and Organizational Culture, *Public administration Quarterly*.
- Brahmasari, Ida Ayu dan Agus Suprayetno, 2008, Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol 10 No. 2:124-135.
- Darbi, William Phanuel Kofi, 2012, Of Mission and Vision Statements and Their Potential Impact on Employee Behaviour and Attitudes: The Case of A Public But Profit-Oriented Tertiary Institution, *International Journal of Business and Social Science Vol. 3 No. 14 [Special Issue – July 2012]* 95
- Darma, Surya, 2005, *Manajemen Kinerja: Falsafah, Teori dan Penerapannya*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dessler, Gary, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Index.
- Dubrin Andrew J., 2005, *Leadership (Terjemahan)*, Edisi Kedua, Jakarta: Prenada Media.
- Gede, Ngozi Tari and Lawanson, Olukemi Anike, 2011, Employees' Characteristics and Job Performance of Staff of the Bayelsa State Ministry of Education, *International Conference on Teaching, Learning and Change*.
- Hafizurrachman, H.M., 2009, *Manajemen Pendidikan dan Kesehatan*. Jakarta: Sagung Seto.

- Handayani, 2010, Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Propinsi Lampung, *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*, Vol.1, No.1, Januari – Juni 2010.
- Hasibuan M, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan keenam, Jakarta: Bumi Aksara.
- Ivancevich, John M, 2008, *Organizational Behavior and Management*, Boston: McGraw-Hill/ Irwin.
- Jewel, L.N dan Marc Siegall, 2007, *Psikologi Industri/ Organisasi Modern (terj.)*, edisi 3. Jakarta: Penerbit Arcan.
- Kahya, Emin, 2007, The Effects of Job Characteristics and Working Conditions on Job Performance, *International Journal of Industrial Ergonomics* 37 (2007) 515–523.
- Kemenpan, Permenpan No. 39/ Menpan/ 2012 Tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja.
- Kemenkes, Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 228/Menkes/SK/III/2002 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit yang Wajib.
- Kiswanto, 2010, Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Kaltim Pos Samarinda , *Jurnal Eksis* Vol.6 No.1, Maret 2010: 1267 – 1439.
- Kotter, John P., *et. al.*, 2006, *Handbook of Organizations*, Jakarta: Penerbit Amara.
- Kotur, Bhargava R. and Anbazhagan, S., 2014, Education and Work-Experience-Influence on the Performance, *Journal of Business and Management Volume 16, Issue 5. Ver. III (May. 2014), PP 104-110*.
- Mangkunegara, 2006, *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung : Refieka Aditama .
- Mathis, R. L. dan John J. H., 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, jilid 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Muchlas, Makmuri, 2008, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mulyadi, 2007, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen* (edisi 3), Jakarta: Salemba Empat.
- Muthuveloo *et. al.*, 2013, A Review on The Relationship Between HRM Practice and Firms' Performance, *Australian Journal of Basic and Applied Science* vol. 12.
- Oghojafor *et. al.*, 2011, Enhancing Organization's Performance Through Effective Vision and Mission, *Chinese Business Review*, November 2011, Vol. 10, No. 11.

- PT PLN (Persero), 2013, *Competency & Team Building: Menuju World Class Service 2015*, Surabaya: PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.
- Ricardo, Ronald, & Jolly, J., 2003, Organization Culture and Teams, *Academy of Management Journal*, vol 13.
- Robbins, Stephen P, 2008, *Perilaku Organisasi*, Edisi duabelas, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Senge, Peter, dkk, 2005, *Disiplin Kelima (terj.)*, Jakarta: Interaksara.
- Sevilla, Consuelo G., *et.al.*, 2007, *Research Methods*, Quezon City: Rex Printing Company.
- Siagian SP, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Simanjuntak, 2005, *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.
- Shopiah, 2008, *Perilaku Organisasional*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Suk Oh, Yeon, *et. al.*, 2015, Education for Job Performance and Attitude of Receptionists in General Hospital Front Desk, *Advanced Science and Technology Letters Vol.92* (Ed 2015), pp.119-124.
- Sulaiman, *et. al.*, 2014, Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Gaya Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Serta Dampaknya Pada Kinerja Sekretariat Daerah Kabupaten Pidie Jaya. *Jurnal Manajemen ISSN 2302-0199*, Volume 3, No. 2, Mei 2014 – 78-84.
- Thoha, Miftah, 2009, *Kepemimpinan dalam Manajemen*, Jakarta : PT Raja Grafindo Perkasa.
- Tika, Pabundu M, 2008, *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Cetakan Kedua, Jakarta:PT.Bumi Aksara.
- Trisyulianti dan Neila, 2011, Model Internalisasi Budaya Organisasi di Institut Pertanian Bogor, *Jurnal Manajemen dan Organisasi Vol II*, No. 1. April 2011.
- Wagimo dan Djamaludin Ancok, 2013, Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional dengan Motivasi Bawahan di Militer, *Jurnal Psikologi*, Volume 32, No. 2, 112-127.
- Wibowo, 2011, *Budaya Organisasi: Sebuah Kebutuhan untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Yasin Azis, 2001, Kepemimpinan dalam Pengembangan Organisasi, *Jurnal Lintasan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang*, Volume 18 Nomor 1, Malang.

Yilmaz, Ozgur Devrim, 2015, Revisiting the Impact of Perceived Empowerment on Job Performance: Results from Front-Line Employees, *Turizam International Scientific Journal* Volume 19, Issue 1, 34-46 (2015)