

INTISARI

Latar Belakang: Persaingan bisnis rumah sakit semakin ketat saat ini. Kota Semarang menjadi salah satu kota tujuan utama pengembangan bisnis kesehatan bagi para investor. RS Panti Wilasa dr. Cipto sebagai salah satu rumah sakit swasta di Semarang harus mempersiapkan dan menjalankan strategi supaya bertahan di tengah persaingan. Karyawan rumah sakit memiliki peran yang sangat penting dalam pelaksanaan misi dan pencapaian visi rumah sakit di tengah persaingan rumah sakit yang semakin ketat. Pengaruh tingkat internalisasi misi dan visi rumah sakit terhadap kinerja karyawan belum pernah diteliti di RS Panti Wilasa dr. Cipto.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat internalisasi misi dan visi rumah sakit terhadap kinerja karyawan di RS Panti Wilasa dr. Cipto.

Metode: Penelitian ini adalah penelitian observasional analitik dengan pengumpulan data secara *cross sectional* menggunakan instrumen kuesioner yang dibagikan dan diisi oleh karyawan di setiap unit pelayanan. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 156 karyawan.

Hasil dan Pembahasan: Hasil analisis statistik dengan Korelasi Spearman menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara tingkat internalisasi misi dan visi terhadap kinerja karyawan (*p-value* 0,000 dan koefisien korelasi 0,458). Efektifitas proses internalisasi misi dan visi rumah sakit pada karyawan memberikan pemahaman dan kesadaran bagi karyawan untuk ikut pula membudayakan nilai-nilai inti rumah sakit sehingga karyawan menghayati misi dan visi rumah sakit yang termanifestasi dalam kinerja.

Kesimpulan dan Saran: Terdapat pengaruh yang signifikan antara tingkat internalisasi misi dan visi rumah sakit terhadap kinerja karyawan. Rekomendasi untuk meningkatkan internalisasi misi dan visi rumah sakit pada karyawan yaitu dengan meningkatkan peran dan keteladanan pemimpin, melibatkan karyawan dalam penyusunan visi rumah sakit serta perlu dipertimbangkan cara sosialisasi rencana strategi rumah sakit melalui upaya yang lebih intensif dan sering baik melalui media yang telah ada maupun melalui tim khusus yang dibentuk.

Kata kunci: internalisasi, misi, visi, kinerja, kepemimpinan

ABSTRACT

Background: Business competition in health sector especially in hospital business increasingly tight nowadays. Semarang became one of the favorite cities of health business development for investors. Panti Wilasa dr. Cipto Hospital as one of a private hospital in Semarang should prepare and execute strategies in order to survive in the business competition. Hospital employees have a very important role in the implementation of the hospital mission and achieving the hospital vision. The influence of hospital mission and vision internalization level on the employees' performance has never been investigated in Panti Wilasa dr. Cipto Hospital.

Objectives: This study was conducted to determine the influence of hospital mission and vision internalization level on the employees' performance in Panti Wilasa dr. Cipto Hospital.

Method: This study is observational analytic study with cross-sectional data collection using questionnaire that distributed to and filled by employees in several service units. The number of samples in this study were 156 employees.

Result and Discussion: Results of statistical analysis using Spearman correlation showed a significant relationship between the level of hospital mission and vision internalization and the employees' performance (*p-value* 0,000 ; correlation coefficient 0,458). The effective process of internalizing the hospital's mission and vision on employees provide insight and awareness for employees to participate as well applying the core values of the hospital so that employees appreciate the hospital's mission and vision manifested in performance.

Conclusion and Suggestion: There is a significant relationship between the hospital's mission and vision internalization level on employee performance. Recommendation to improve the internalization of the hospital's mission and vision is by improving the role model of the hospital leader(s).

Keywords: internalization, mission, vision, employees' performance, organization culture, leadership