



DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR KOTAK	viii
DAFTAR GRAFIK	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN ASPEK PENELITIAN	
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Kemitraan	14
2.1.1.1 Definisi Kemitraan	14
2.1.1.2 Prinsip Kemitraan	22
2.1.1.3 Model Kemitraan	24
2.1.1.4 Proses Kemitraan	30
2.1.2 Risiko (<i>Risk</i>)	32
2.1.2.1 Definisi Risiko dan Manajemen Risiko	32
2.1.2.2 Jenis-Jenis Risiko dalam Kemitraan	36
2.1.2.3 Proses Pengelolaan Risiko dalam Kemitraan	38
2.2 Kerangka Berpikir	42
2.3 Aspek Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	46
3.2 Unit Analisis dan Fokus Penelitian	46
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	47
3.4 Teknis Analisis Data	50



BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Daerah Istimewa Yogyakarta	52
4.2 Profil Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Trans Jogja	54
4.3 Profil PT Trans Jogja	57
4.4 Perkembangan Transportasi Publik Di Yogyakarta	59
4.5 Sistem Pengelolaan Transportasi Publik Trans Jogja	66

BAB V PROSES PENGELOLAAN RISIKO KEMITRAAN

5.1 Pengantar	68
5.2 Identifikasi Risiko	69
5.2.1 Risiko Operasional	72
5.2.1.1 Perubahan Kesepakatan	73
5.2.1.2 Pelanggaran Kontrak	76
5.2.1.3 Kelalaian Operator	79
5.2.2 Risiko Keuangan	80
5.2.3 Risiko Kelembagaan	86
5.2.3.1 Tekanan Politik	86
5.3 Rencana prioritas pengendalian risiko	91
5.3.1 Risiko Pelanggaran Kontrak	92
5.3.2 Kelalaian Operator	95
5.3.2.1 Kelalaian Manajerial	96
5.3.2.2 Kelalaian Operasional	98
5.3.3 Biaya Operasional	100
5.3.4 Tekanan Politik	102
5.4 Keputusan Strategi Mengendalikan Risiko	104
5.4.1 Melakukan Koordinasi Untuk Menyamakan Persepsi	105
5.4.2 Pemberian Sanksi	106
5.4.3 Melakukan Pembinaan dan Pelatihan	108
5.4.4 Pembahasan Anggaran secara Bersama	110
5.4.5 Penambahan Operator	112
5.5 Penutup	

BAB VI IMPLIKASI PENGELOLAAN RISIKO KEMITRAAN

6.1 Pengantar	115
6.2 Implikasi Pengelolaan Risiko Kemitraan Dari Sisi Manajerial	115
6.2.1 Implikasi Pengelolaan Risiko Kemitraan Bagi Pemerintah DIY	115
6.2.2 Implikasi Pengelolaan Risiko Kemitraan Bagi PT Jogja Tugu Trans	120
6.2.2.1 Peningkatan Modal Usaha	121
6.2.2.2 Ketersediaan Sumberdaya Operasional Yang Berkualitas	124



6.3 Implikasi Pengelolaan Risiko Kemitraan Dari Sisi Pelayanan	125
--	-----

6.4 Penutup	128
-------------------	-----

BAB VII PENUTUP

7.1 Kesimpulan	131
----------------------	-----

7.2 Saran	132
-----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA