

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Sejarah Pembayaran di Indonesia	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>M-Payment</i>	7
2.2 Teori Adopsi	8
2.2.1 Teori Difusi Teknologi.....	9
2.2.2 Interaksi Sosial	10
2.2.3 Faktor Demografi.....	11
2.2.4 Faktor Teknis	12
2.2.5 Faktor Perilaku	13

2.3	Model Penelitian	14
2.4	Hipotesis.....	16
2.4.1	Hipotesis Demografi	16
2.4.2	Hipotesis Pengadopsi Aktif dan Potensial	18
2.4.3	Hipotesis Faktor Teknis	19
2.4.4	Hipotesis Faktor Perilaku.....	21
2.4.5	Hipotesis Faktor Interaksi Sosial	22
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Populasi dan Sampel	24
3.2	Variabel.....	24
3.3	Definisi Operasional	25
3.4	Metode Pengumpulan Data	28
3.5	Metode Statistik	29
3.5.1	Validitas	29
3.5.2	Realibilitas	29
3.5.3	<i>Pilot Testing</i>	30
3.6	Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Hasil	35
4.2	Uji Validitas	35
4.3	Uji Realibilitas	36
4.4	Deskriptif Statistik	37
4.5	Dampak Karakteristik Demografi	50
4.5.1	Dampak Demografi Terhadap <i>M-Payment</i>	50
4.5.2	Dampak Karakteristik Demografi Pada Faktor Adopsi <i>M-Payment</i>	52
4.6	Analisis Dampak Adopsi	68
4.6.1	Pengadopsi Aktif dan Potensial	68
4.7	Dampak Variabel	71
4.8	Hasil Hipotesis	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		79

5.1	Simpulan	79
5.2	Implikasi Empiris	80
5.2.1	Demografi dan Budaya	80
5.2.2	Pengadopsi Aktif dan Potensial	83
5.2.3	Faktor Teknis, Faktor Perilaku, dan Faktor Interaksi Sosial.....	83
5.3	Keterbatasan Penelitian	87
5.4	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	88
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN.....	92