

Peranan *Work-Family Balance* dan *Quality of Work Life (QWL)* terhadap Kepuasan Kerja

Welrkincon VH Butarbutar

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

Intisari

Kepuasan kerja menjadi hal yang sangat penting dalam kemajuan suatu perusahaan atau organisasi. Kepuasan kerja dapat dijadikan menjadi sebuah indikator perusahaan terhadap karyawan, apakah karyawan tersebut merasa puas dengan apa yang didapatkannya dalam perusahaan tersebut. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, antara lain adalah *work family balance* dan QWL. Penelitian ini bertujuan untuk melihat peranan *work family balance* dan QWL terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan tiga skala, skala *work family balance*, skala QWL dan skala kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan di perusahaan BUMN di kota Yogyakarta. Sebanyak 50 karyawan ikut serta dalam penelitian ini. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis regresi berganda. Hasil yang di dapat adalah secara bersama-sama *work family balance* dan QWL berperan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan, sebesar 33,3 %, dengan signifikansi 0,000. QWL memiliki peranan lebih besar dibandingkan dengan *work family balance* dalam meningkatkan kepuasan kerja.

Kata kunci : kepuasan kerja, *work family balance*, QWL

ROLE OF WORK-FAMILY BALANCE WORK AND QUALITY OF LIFE (QWL) ON THE JOB SATISFACTION

Welrkincon Van Houten Butarbutar

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

Abstract

Job satisfaction becomes very important in the progress of a company or organization. Job satisfaction can be used as an indicator of the company to the employee, if the employee is satisfied with what he gets in these companies. There are several factors that affect job satisfaction of employees, among others, work family balance and QWL. This study aims to look at the role of work family balance and QWL on employee job satisfaction. This study uses three scales, scale work family balance, scale QWL and job satisfaction scale. This research was conducted in state-owned companies in the city of Yogyakarta. A total of 50 employees participated in this study. Data were analyzed using multiple regression analysis techniques. Results in the can is jointly work family balance and QWL role in increasing employee job satisfaction, by 33.3%, with a significance of 0.000. QWL has a greater role than the work family balance in improving job satisfaction.

Keywords: job satisfaction, work family balance, QWL