

DAFTAR PUSTAKA

- Ballou, R. H. 2004. *Business Logistics/Supply Chain Management*. Progressive Publishing, New Jersey.
- Menon, A. 2015. *Performance Review Ratings and How to Apply Them*. Agility, 8.
- Jonker, J., Pennink, B.J.W., and Wahyuni, S. 2011. *Metodologi Penelitian : Panduan untuk Master dan Ph.D. di Bidang Manajemen*. Salemba Empat, Jakarta.
- Sarwono, J. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Suyono, R. P., 2007. *Shipping Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut*. PPM, Jakarta.
- Ansyar, D., and Amirullah. 2002. *Teori dan Praktek Ekspor-Impor*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Adnyana, I. Y., 2002. *Export-Import & Letter of Credit*. Akademi Bahasa Asing Nasional, Jakarta.
- Chavan, M. 2009. *The balanced scorecard: A new challenge*. *Journal of Management Development*, 393-406.
- Moberg, C. R, and Spech, T. W., 2004. 3rd –Party Warehousing Selection : A Comparasion of National and Regional Firms. *Mid-American Journal Of Business* Vol. 19 No.2.
- Ellinger, A. E., and Keller, S. B. 2005. *Supervisory Coaching in a logistics context*. *International Journal of Physical Distribution and Logistics Management*, 620-636.
- Ghauri, P. and Grönhaug, K. 2005. *Research Methods in Business Studies - A Practical guide*. Pearson Education.

Abdurrahchman, E. 2003. *Petunjuk Pelaksanaan Tatalaksana Kepabeanan di Bidang Impor Direktur Jenderal Bea dan Cukai.*

Departemen Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. Keputusan Direktur Jenderal Bea dan Cukai. Diakses pada 16 Mei 2014 dari http://bctembilahan.beacukai.go.id/content/dokumen/20110808152842_th.03%20KEPDIRJEN-07%20Juklak%20tataniaga%20impor.pdf.

David, F. R. 2007. *Strategic management concepts and cases (11th ed.)*. Prentice Hall, New York.

Barca, M. 2005. *The evolution of strategic management thought: A story about emergence of a scientific discipline*. *Yönetim Aras_tırmaları Dergisi*, 5(1), 7–38.

Yuwono, S., Sukarno, E., and Ichsan, M., 2007. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Statistik Ekonomi dan Keuangan Indonesia (SEKI). Volume Ekspor Nonmigas Menurut Komoditas dan Volume Impor Nonmigas Menurut Komoditas. Diakses 23 Mei 2015 dari <http://www.bi.go.id/id/statistik/seki/terkini/eksternal/Contents/Default.aspx>.