

**PENINGKATAN KINERJA *FREIGHT FORWARDER*  
PT AGILITY INTERNATIONAL MELALUI  
PENGUKURAN KINERJA DENGAN *BALANCED*  
*SCORECARD* PADA EKSPOR IMPOR UDARA**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Andreas Koko Anindito**  
11/326798/PEK/16401

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2016**