



DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari	xiii
Abstract	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
1.7. Sistematika Penulisan	9



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pendahuluan	11
2.2. Manajemen Rantai Pasok	
2.2.1. Definisi Manajemen Rantai Pasok	12
2.2.2. Model Rantai Pasok	13
2.2.3. Mengelola Rantai Pasok Terpadu	14
2.3. Logistik	
2.3.1. Definisi Logistik	17
2.3.2. Proposisi Nilai Logistik	18
2.3.3. Logistik Terpadu	19
2.4. Manajemen <i>Lead Time</i>	
2.4.1. Definisi Persaingan Waktu	21
2.4.2. Konsep <i>Lead Time</i>	22
2.5. Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	
2.5.1. SCOR Model.....	22
2.5.2. Ruang Lingkup dan Struktur Model	26
2.5.3. Pemetaan Rantai Pasok dengan SCOR Model 9.0.....	26
2.5.4. Pemetaan Level 1	27
2.5.5. Sistem Metrik Kinerja Rantai Pasok.....	28
2.6. <i>Tools</i> Dalam SCOR Model	
2.6.1. <i>Gap Analysis</i>	30
2.6.2. <i>Fishbone Analysis</i>	31
2.7. Penelitian Jurnal.....	32



BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Penelitian Pada Manajemen Rantai Pasok	34
3.2. Desain Penelitian	35
3.3. Metode Pengumpulan Data	36
3.4. Metode Analisis Data.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Data.....	39
4.1.1. Gambaran Aktivitas Logistik PT XYZ.....	39
4.1.2. <i>Key Performance Indicator</i>	42
4.2. Analisis dengan SCOR Model Versi 9.0	43
4.3. Analisis dengan <i>Fishbone Diagram</i>	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	67
5.2. Saran	68

Daftar Pustaka	69
-----------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Biaya Logistik FY1314 (Dalam US Dollar)	4
Tabel 1.2. Biaya Logistik FY1415 (Dalam US Dollar)	4
Tabel 1.3. Total <i>Lead Time</i> Divisi Logistik PT XYZ (FY1314)	5
Tabel 1.4. Total <i>Lead Time</i> Divisi Logistik PT XYZ (FY1415)	5
Tabel 2.1. Definisi Proses Pemetaan Level 1 (SCC, 2008)	27
Tabel 2.2. Atribut Kinerja SCORcard dan Metrik Level 1 (SCC, 2008)	28
Tabel 2.3. Sistem Metrik Kinerja SCOR Model (SCC, 2008).....	29
Tabel 2.4. Penelitian Jurnal.....	32
Tabel 4.1. Jumlah Sumber Daya Dalam Aktivitas Logistik PT XYZ	41
Tabel 4.2. <i>Key Performance Indicator</i> PT XYZ.....	42
Tabel 4.3. Identifikasi atribut kinerja SCOR Model level 1 PT XYZ	45
Tabel 4.4. <i>Supply Chain Adaptability (Plan)</i> PT XYZ.....	47
Tabel 4.5. <i>Perfect Order Fulfillment (Source)</i> PT XYZ.....	48
Tabel 4.6. <i>Order Fulfillment Cycle Time (Source)</i> PT XYZ	49
Tabel 4.7. <i>Perfect Order Fulfillment (Deliver)</i> PT XYZ.....	50
Tabel 4.8. <i>Payment Fulfillment Cycle Time (Deliver)</i> PT XYZ	51
Tabel 4.9. <i>Cash to Cash Cycle Time (Deliver)</i> PT XYZ	51



Tabel 4.10. <i>Adaptability (Return)</i> PT XYZ	53
Tabel 4.11. Metrik Rantai Pasokan dan Satuannya PT XYZ.....	53
Tabel 4.12. <i>Gap Analysis</i> PT XYZ	55
Tabel 4.13. Faktor Penyebab Ketidakstabilan Proses Kepabeanan dan Transportasi PT XYZ	58
Tabel 5.1. Penyebab Ketidakstabilan Proses Kepabeanan dan Transportasi PT XYZ	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Rantai Pasok Terpadu (Bowersox, 2014).....	13
Gambar 2.2. Integrasi Logistik (Bowersox et al., 2014).....	20
Gambar 2.3. Integrasi Beberapa Konsep Proses Bisnis ke dalam <i>Process Reference Model</i> (SCC, 2008)	24
Gambar 2.4. Struktur SCOR Model (SCC, 2008)	26
Gambar 2.5. <i>Fishbone Diagram</i>	31
Gambar 3.1. Desain Penelitian (<i>Research Methods for Business, 2014</i>).....	35
Gambar 4.1. Gambaran Umum Aktivitas Logistik PT XYZ (<i>Efficiency and Logistics, 2013</i>).....	40
Gambar 4.2. <i>Fishbone Diagram</i> Proses <i>Customs Clearance</i> dan Transportasi PT XYZ.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara	71
Lampiran 2. <i>Flowchart Supply Chain</i> PT XYZ	77
Lampiran 3. <i>Daily Process Management Logistics</i>	78
Lampiran 4. <i>SKI Process</i>	79
Lampiran 5. <i>Inspection Process</i>	80
Lampiran 6. <i>Customs Clearance Process</i>	81
Lampiran 7. <i>Duty Import Payment Process</i>	82